

GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN IBU BERSALIN YANG MENGGUNAKAN JAMINAN KESEHATAN NASIONAL DI PUSKESMAS RAWAT INAP DI KOTA YOGYAKARTA¹

INTISARI

Sherly Febriani², Yhona Paratmanitya³, Oktaviana Maharani⁴

Latar Belakang: Program Jaminan Kesehatan Nasional adalah suatu program Pemerintah dan masyarakat dengan tujuan memberikan kepastian jaminan kesehatan yang menyeluruh bagi setiap rakyat Indonesia agar penduduk Indonesia dapat hidup sehat, produktif, dan sejahtera. Pelayanan kesehatan akan dirasakan berkualitas oleh para pelanggannya jika dirasakan melebihi harapan para pengguna layanan. Berdasarkan studi pendahuluan yang dilakukan pada tiga ibu bersalin didapatkan bahwa dua ibu bersalin mengatakan sudah puas terhadap pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional sedangkan satu ibu bersalin mengatakan kurang puas karena merasa diabaikan.

Tujuan: Untuk mengetahui tingkat kepuasan ibu bersalin yang menggunakan Jaminan Kesehatan Nasional di Puskesmas Rawat Inap di kota Yogyakarta.

Metode: Penelitian ini menggunakan metode *deskriptif kuantitatif* dengan rancangan *cross sectional*. Subyek penelitian adalah ibu bersalin yang melahirkan di Puskesmas Rawat Inap di Yogyakarta yang menggunakan JKN. Teknik pengambilan sampel menggunakan *total sampling*, dengan jumlah sample 52 responden. Teknik analisa data yang digunakan adalah *statistik deskriptif*. Alat ukur dalam penelitian ini menggunakan kuesioner.

Hasil: Data yang diperoleh dalam penelitian ini sebagian besar ibu bersalin yang menggunakan JKN di Puskesmas Rawat Inap di Kota Yogyakarta merasa puas (57,7%) dan sebagian lainnya merasa sangat puas (42,3%). Ibu bersalin yang menggunakan JKN di Puskesmas Mergangsan sebagian besar merasa puas (61,9%), di Puskesmas Jetis sebagian besar merasa puas (64,3%), dan di Puskesmas Tegalrejo sebagian besar merasa sangat puas (52,9%) terhadap pelayanan JKN.

Kesimpulan: bahwa penelitian ini sebagian besar ibu bersalin merasa puas dan sebagian lainnya merasa sangat puas terhadap program JKN.

Kata Kunci: Tingkat Kepuasan, Ibu bersalin, Jaminan Kesehatan Nasional, Puskesmas Rawat Inap, Yogyakarta.

¹ Judul Karya Tulis Ilmiah

² Mahasiswa DIII Ilmu Kebidanan STIKES Alma Ata Yogyakarta

³ Dosen Program Studi S1 Ilmu Gizi STIKES Alma Ata Yogyakarta

⁴ Dosen Program Studi D3 Ilmu Kebidanan STIKES Alma Ata Yogyakarta

DESCRIPTION OF MATERNAL SATISFACTION USING JKN IN THE INPATIENT PRIMARY HEALTH CENTER IN YOGYAKARTA¹

ABSTRACT

Sherly Febriani², Yhona Paratmanitya³, Oktaviana Maharani⁴

Background: JKN is a program of the Government and the community with the aim of providing guarantee of health insurance for all to Indonesian people can live healthy, productive, and prosperous. Quality health care will be perceived by patient if felt out of the patient's expectation. Based on preliminary studies with three maternal found that two maternal said satisfied with the services of the JKN while the maternal said less satisfied because they feel ignored.

Purpose: To determined the maternal satisfaction who use JKN in the Inpatient Primary Health Center in Yogyakarta.

Method: This research used quantitative descriptive method with cross sectional design. Subjects were mothers who gave birth used JKN in the inpatient Primary Health Center in Yogyakarta. The sampling technique used total sampling, total of sample were 52 respondents. The analysis method used descriptive statistics.

Result: The majority of maternal who used JKN in the Inpatient Primary Health Center in Yogyakarta were satisfied (57.7%) and the others were very satisfied (42.3%). Maternal who used JKN in the PHC Mergangsan mostly satisfied (61.9%), in PHC Jetis mostly satisfied (64.3%), and in PHC Tegalrejo mostly very satisfied (52.9%).

Conclusion: It was found that the majority maternal were satisfied and the others were very satisfied with the JKN program.

Keywords: Satisfaction, Maternal , JKN, Inpatient Primary Health Care, Yogyakarta.

Title of KTI

²Midwifery student of D3 Science of Midwifery STIKES Alma Ata Yogyakarta

³Lecturer of S1 Science of Nutrition STIKES Alma Ata Yogyakarta

⁴Lecturer of D3 Science of Midwifery STIKES Alma Ata Yogyakarta