

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN EVALUASI KINERJA GURU
MENGUNAKAN METODE *SMART***

(Simple Multi Attribute Rating Technique)

**(STUDI KASUS : MADRASAH DINIYAH TARBIYATUL
MUBALIGHIN)**



**Universitas
Alma Ata**
The Globe Inspiring University

Skripsi Disusun Sebagai Persyaratan Penyusunan Skripsi Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)

Diajukan oleh:
Nilna Alminah
NIM: 183200028

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS KOMPUTER DAN TEKNIK
UNIVERSITAS ALMA ATA
YOGYAKARTA
2025**

ABSTRAK

Guru merupakan bagian penting dalam meningkatkan kualitas pendidikan, sehingga evaluasi kinerja guru menjadi aspek yang sangat penting untuk memastikan kualitas pembelajaran dan pengajaran tetap terjaga. Madrasah Diniyyah Tarbiyatul Mubalighin hingga kini belum memiliki sistem penilaian yang terstruktur dan terkomputerisasi, sehingga evaluasi penilaian masih dilakukan secara manual yang berpotensi menghasilkan keputusan yang kurang objektif. Penelitian ini bertujuan merancang dan mengembangkan Sistem Pendukung Keputusan (SPK) evaluasi kinerja guru dengan metode SMART (Simple Multi Attribute Rating Technique) untuk membantu kepala sekolah dalam menilai kinerja guru secara sistematis, terstruktur, dan adil. Penelitian ini menggunakan pendekatan Research and Development (R&D), melalui tahapan identifikasi masalah, pengumpulan data kriteria melalui wawancara, pemberian bobot pada setiap kriteria, perancangan sistem berbasis web menggunakan PHP dan MySQL, serta pengujian menggunakan blackbox testing dan whitebox testing. Subjek penelitian mencakup seluruh guru di Madrasah Diniyyah Tarbiyatul Mubalighin dengan teknik total sampling. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem mampu mengevaluasi kinerja 15 guru dengan waktu 80% lebih cepat dibandingkan metode manual, serta menghasilkan peringkat yang konsisten dengan penilaian dari kepala sekolah. Kesimpulan ini menegaskan bahwa penerapan metode SMART pada Sistem Pendukung Keputusan dapat meningkatkan efisiensi, objektivitas, sekaligus menjadi sarana penting dalam pengambilan keputusan bijak untuk peningkatan kualitas pembelajaran dan pengajaran di madrasah

Kata kunci: Evaluasi Kinerja, Guru, Sistem Pendukung Keputusan, SMART, Madrasah Diniyyah

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pendidikan merupakan faktor penting dalam pembangunan suatu negara, karena dapat mempengaruhi perkembangan sosial, ekonomi, dan politik suatu Negara dan guru memiliki peran yang sangat krusial dalam menjamin kesuksesan pendidikan. Sebagai pengajar, guru bertanggung jawab dalam membentuk karakter dan pengetahuan peserta didik. Guru merupakan pendidik kompeten dengan tugas utama mendidik, mengajar, membimbing, menuntun, melatih, serta mengevaluasi siswa pada pembelajaran anak usia dini upaya pembelajaran formal, pembelajaran dasar, serta pembelajaran [1]. Jadi, guru mempunyai peranan yang sangat penting dalam mencerdaskan kehidupan bangsa untuk mewujudkan insan yang bertakwa, berpendidikan, memiliki budi pekerti dan memiliki kepribadian yang baik. Sehingga bisa dikatakan kalau masa depan warga negara, bangsa serta tanah air dipastikan oleh guru [2]. Peran guru sangat menentukan dalam meningkatkan mutu kualitas pendidikan di lingkungan sekolah maupun madrasah.

Di Indonesia, terdapat berbagai jenis lembaga pendidikan non-formal, salah satunya adalah Madrasah Diniyyah. Madrasah Diniyyah adalah lembaga pendidikan keagamaan di luar sekolah non formal yang dimana mata pelajarannya adalah agama islam yang memungkinkan peserta didik menguasai materi ilmu agama secara baik dan diharapkan dapat secara terus menerus membagikan pembelajaran yang tidak terpenuhi pada pembelajaran sekolah yang diberikan mengikuti sistem klasikal dan mengimplementasikan pada jenjang pendidikan [3].

Madrasah Diniyyah memiliki peran penting dalam memberikan pendidikan agama yang berkualitas kepada peserta didik, serta membentuk karakter dan moralitas peserta didik yang baik dan berkualitas untuk mempersiapkan generasi muda yang bisa berperan serta positif bagi bangsa dan negara

Namun, dalam beberapa tahun terakhir, Madrasah Diniyyah di Indonesia masih menghadapi beberapa tantangan, seperti kurangnya dukungan dari pemerintah dan masyarakat, kurangnya pengembangan kurikulum yang relevan dengan kebutuhan peserta didik, serta kurangnya sumber daya manusia yang berkualitas. Selain itu, Madrasah Diniyyah juga perlu terus meningkatkan kualitas pengajaran dan pembelajaran, sehingga dapat menghasilkan lulusan yang berkualitas. Kurang lebih penyebab pengaruh kinerja guru di Madrasah Diniyyah antara lain, minimnya motivasi guru, minimnya sarana dan prasarana serta fasilitas yang layak, minimnya sokongan dari pihak pemerintah serta minimnya pengembangan kompetensi untuk guru [4]. Namun, masih terdapat beberapa tantangan dalam meningkatkan kualitas pendidikan di Madrasah Diniyyah, terutama dalam hal peningkatan kinerja guru. Mulyasa lebih jelasnya menegaskan "kinerja merupakan cara kerja pribadi yang ditunjukkan dalam penampilan, perbuatan serta prestasi kerjanya yang mana ini adalah kompilasi dari berbagai pengetahuan, keahlian, nilai, serta pelaku yang terdapat di Madrasah Ibtidaiyah" [5]. Selain itu, dalam melakukan evaluasi kinerja guru, masih banyak madrasah yang belum memiliki sistem evaluasi yang sistematis dan terstruktur salah satunya di Madrasah Diniyyah Tarbiyatul Mubalighin. Proses analisis kinerja guru memberikan kontribusi secara 2 arah, ialah baik untuk penguatan kapasitas

individu serta peningkatan mutu pendidikan [6]. Evaluasi penilaian kinerja terhadap performa tenaga pendidik menghasilkan sistem penilaian angka kredit yang berfungsi sebagai instrumen dalam pengembangan karier guru. Sementara dari sisi lain, hasil dari penilaian evaluasi kinerja guru dapat berfungsi sebagai indikator kualitas pelaksanaan pembelajaran dalam suatu lembaga pendidikan sebagai salah satu tolok ukur mutu dari proses pendidikan di sebuah lembaga pendidikan [7].

Madrasah Diniyyah Tarbiyatul Mubalighin merupakan lembaga pendidikan yang melayani pengajaran pada fokus agama Islam di Kecamatan Ceper. Mengenai pelajaran yang diberikan meliputi mata pelajaran agama islam yang mana siswa/siswi berkesempatan menguasai ilmu agama islam dengan baik. Madrasah Diniyah Tarbiyatul Muballighin memiliki staf pengajar uztadz/uztadzah yang kompeten pada bidang pelajarannya sehingga berkualitas dan menjadi salah satu yang terbaik di Kecamatan Ceper. Oleh karena itu, perlu adanya penelitian terkait evaluasi kinerja guru di Madrasah Diniyyah dengan tujuan untuk meningkatkan kualitas pendidikan dan kinerja guru.

Berdasarkan uraian permasalahan tersebut peneliti bermaksud melakukan penelitian untuk mengetahui tingkat kualitas guru di Madrasah Diniyyah, mengingat belum adanya penilaian tingkat kualitas guru yang dilakukan kepala sekolah secara langsung, sehingga tidak membantu mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan guru guna memberikan informasi yang berguna untuk evaluasi kinerja guru yang lebih baik. Proses penilaian tingkat kualitas guru tidak bisa hanya melakukan tindak pandangan sendiri tetapi harus dilakukan menggunakan teknik tertentu. Salah satu teknik yang bisa dilakukan untuk melakukan penilaian adalah

Decision Support Sistem atau Sistem Pendukung Keputusan (SPK). Sistem Pendukung Keputusan (SPK) yaitu sebuah sistem berbasis komputer yang bisa mengeluarkan bermacam-macam alternatif keputusan guna memutuskan berbagai permasalahan yang tidak terstruktur dan semi terstruktur.

Metode penyusunan model keputusan bertujuan untuk merumuskan struktur logis dari suatu permasalahan agar dapat dianalisis secara sistematis [8]. Model tersebut mencerminkan hubungan antara faktor-faktor yang terlibat sehingga proses pengambilan keputusan harus dilakukan secara bertahap, sistematis, dan konsisten. Dengan adanya latar belakang diatas kemudian dilakukan kajian teori pencarian jurnal terdahulu dengan studi kasus yang hampir sama untuk diajukan sebagai acuan dalam penelitian ini. Mengutip dari penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Amrullah.et.al metode SMART digunakan untuk pengukuran tingkat kualitas kinerja sekolah. Ada satu kriteria dalam penelitian yaitu sarana dan prasarana dan 10 sub-kriteria yang digunakan yaitu ruang kelas, lingkungan sekolah, perpustakaan, media pembelajaran, ruang praktek, alat/praktek, Unit Kesehatan Siswa (UKS), Ruang Olahraga, Ruang OSIS, Toilet. Metode SMART dalam penelitian ini mampu menunjukkan pengukuran tingkat kualitas kinerja sekolah dibuktikan dengan pengujian *Blackbox* dan *User Accepting Test (UAT)* dengan nilai 4,3 dari 5.00 yaitu “sangat setuju” [9]. Selanjutnya pada penelitian yang dilakukan pugung metode SMART bisa digunakan untuk pemilihan guru berprestasi dengan kriteria disiplin, kerjasama, kehadiran, prestasi, komunikasi, tanggung jawab. Sistem yang dihasilkan di penelitian ini adalah memudahkan pengambilan keputusan guru berprestasi sesuai kriteria yang telah ditentukan [10].

Mengacu pada beberapa penelitian diatas dengan studi kasus yang hampir sama, maka dari itu penelitian ini juga menggunakan metode SMART untuk pengambilan keputusan evaluasi kinerja guru yang dilakukan di Madrasah Diniyyah Tarbiyatul Mubalighin. Teori di balik metode ini adalah bahwa setiap alternatif memiliki beberapa kriteria dengan nilai yang berbeda, dan setiap kriteria memiliki bobot yang menunjukkan kepentingannya dalam membandingkan dengan kriteria lainnya. Bobot ini digunakan untuk mengevaluasi setiap alternatif dan memilih alternatif terbaik untuk melakukan pengolahan data dan diharapkan dapat memberikan solusi dan rekomendasi bagi madrasah dalam mengatasi tantangan yang dihadapi dalam meningkatkan kinerja guru.

Melalui penelitian yang berjudul **“Sistem Pendukung Keputusan Evaluasi Kinerja Guru Di Madrasah Diniyyah Tarbiyatul Mubalighin”**. Dalam penerapannya perancangan sistem tersebut website dan dirancang menggunakan PHP. Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat membantu kepala sekolah untuk penilaian evaluasi kinerja guru sesuai kriteria yang telah ditentukan. Selain itu, penelitian ini juga dapat memberikan masukan bagi pemerintah dan institusi pendidikan untuk meningkatkan kualitas pendidikan di Madrasah Diniyyah.

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana cara merancang Sistem Pendukung Keputusan evaluasi kinerja guru di Madrasah Diniyyah menggunakan metode SMART (*Simple Multi Attribute Rating Technique*)?.

1.3 Batasan Masalah

1. Kriteria penilaian kinerja guru yang digunakan berdasarkan kriteria yang telah ditentukan oleh kepala sekolah
2. Menggunakan metode perhitungan *SMART (Simple Multi Attribute Rating Technique)*
3. Program sistem pendukung keputusan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai database
4. Sistem hanya digunakan dalam pengambilan keputusan evaluasi kinerja guru di Madrasah Diniyyah Tarbiyatul Mubalighin
5. Data objek penelitian hanya diambil berdasarkan data guru di Madrasah Diniyyah Tarbiyatul Mubalighin
6. Sistem yang digunakan adalah berbasis web

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan dari penelitian:

Penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem pendukung keputusan dalam evaluasi kinerja guru menggunakan metode SMART pada Madrasah Diniyyah Tarbiyatul Mubalighin Ceper Klaten untuk membantu dalam pengambilan penilaian kinerja guru yang belum adanya sistem penilaian tersebut, oleh karena itu dibutuhkan sebuah sistem yang dapat membantu penilaian kinerja guru secara efisien berdasarkan kriteria yang telah ditentukan kepala sekolah guna meningkatkan motivasi guru dalam meningkatkan kualitas pengajaran dan memberikan kontribusi lebih besar terhadap Madrasah Diniyyah.

2. Manfaat dari Penelitian:

- a. Meningkatkan kecepatan dan akurasi dan proses penilaian terhadap kinerja guru
- b. Penilaian kinerja guru secara objektif dan terstruktur
- c. Memperkuat tanggung jawab Madrasah terhadap kualitas pengajaran

1.5 Signifikansi Penelitian

Signifikansi teoritis dalam penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam penilaian evaluasi kinerja guru di Madrasah Diniyyah di Kecamatan Ceper Kabupaten Klaten menjadi lebih efektif dan efisien. Dalam hal praktis, hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu kepala sekolah dalam mempermudah penilaian evaluasi kinerja guru. Signifikansi sosial dalam penelitian ini adalah dapat mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan guru serta dapat meningkatkan pelayanan pendidikan pada siswa, dan orang tua. Berikut beberapa signifikansi penelitian yang dapat diidentifikasi:

1. Penelitian ini menetapkan dalam proses penilaian evaluasi kinerja guru sejumlah kriteria-kriteria penilaian yang digunakan diberikan nilai bobot sesuai tingkat kepentingannya. Dengan menggunakan metode SMART penilaian kinerja guru harus dilakukan secara berkala untuk memastikan konsistensi dalam kualitas pengajaran dan kinerja guru
2. Proses penilaian evaluasi kinerja guru dilakukan dengan lebih cepat dan efisien karena kriteria penilaian dapat diidentifikasi dan dibobotkan setiap kriteria melalui metode SMART.

3. Dalam penelitian ini, metode SMART digunakan untuk melakukan penilaian evaluasi kinerja guru untuk meningkatkan kualitas pengajaran di Madrasah Diniyyah. Dalam penelitian selanjutnya, metode ini dapat dikembangkan lebih lanjut untuk mengetahui pengaruh evaluasi kinerja guru di Madrasah Diniyyah menggunakan metode SMART.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] “Peranan Guru Serta Tantangan Profesionalisme Guru Di Indonesia,” *Seri Publ. Pembelajaran*, vol. 1, no. 2, pp. 27–30, 2021
- [2] R. Soewito, “Peran Guru Dalam Dunia Pendidikan,” *J. Penggerak*, vol. 4, no. 1, pp. 182–197, 2023, doi: 10.62042/jtp.v4i1.38.
- [3] Asbari, M. (2024b). Madrasah Diniyyah : Pilar Pendidikan Karakter di Indonesia. *Jurnal Ilmu Sosial, Manajemen, Akuntansi dan Bisnis*, 1(02), 10-14
- [4] S. Hs and A. Hadziq, “Pengaruh Manajemen Sarana Prasarana Madrasah Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Guru,” *Acad. J. Ilmu Sos. Hum.*, vol. 4, no. 2, 2022
- [5] F. Muhamad Hikam, M. Faishal, and N. Alifiah Zannah, “Efforts To Improve Learning Outcomes Of Al-Quran Hadith Through Teacher Pedagogical Competence Upaya Meningkatkan Hasil Belajar Al-Quran Hadist Melalui Kompetensi Pedagogik Guru,” *JKIP J. Kaji. Ilmu Pendidik.*, vol. 5, no. 2, pp. 209–212, 2024, [Online]. Available: <http://journal.almatani.com/index.php/jkip/index>
- [6] A. D. Merfela, D. Fitria, E. Ermita, and Y. Rifmasari, “Evaluasi dan Strategi Peningkatan Kinerja Guru dalam,” vol. 2, no. 1, 2025.
- [7] R. Zahara, R. Rahmadani, and S. Aini, “Strategi Evaluasi Kinerja Guru Sebagai Upaya Peningkatan Kualitas Pendidikan di Sekolah Dasar,” *J. pendidikan, Sos. dan Hum.*, vol. 1, no. 3, pp. 140–147, 2025.
- [8] S. Iswanti, “Metode Tabel Keputusan sebagai Pemodelan dalam Sistem Pendukung Keputusan Pengadaan Koleksi Perpustakaan The Decision Table Method as a Modelling in Decision Support System of Library Collection Procurement,” *J. Sist. dan Teknol. Inf.*, vol. 13, no. 1, 2025, doi: 10.26418/justin.v13i1.84784.
- [9] M. R. Amrullah, E. Haerani, F. Wulandari, and S. Ramadhani, “Sistem Pengukuran Tingkat Kepuasan Terhadap Kualitas Kinerja Sekolah Menggunakan Metode SMART (Simple Multiple Attribute Rating Technique),” *J. Nas. Komputasi dan Teknol. Inf.*, vol. 5, no. 2, pp. 205–215, 2022, doi: 10.32672/jnkti.v5i2.4183.
- [10] S. Pugung, “Penentuan Guru Berprestasi Pada,” vol. 2, pp. 60–69, 2022.
- [11] ernawati dewi wawan setiawan, nurul fajriah, “Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan dengan Komparasi Metode SMART dan Metode Perbandingan Eksponensial,” vol. 2, 2022.
- [12] S. Nurhayati and R. Lubis, “Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Karyawan Menggunakan Metode Simple Multi-Attribute Rating Technique (SMART),” *J. Sist. dan Teknol. Inf.*, vol. 9, no. 2, p. 93, 2021, doi: 10.26418/justin.v9i2.43934.
- [13] S. R. Andani, “Penerapan Metode SMART dalam Pengambilan Keputusan

- Penerima Beasiswa Yayasan AMIK Tunas Bangsa,” *J. Sist. dan Teknol. Inf.*, vol. 7, no. 3, p. 166, 2019, doi: 10.26418/justin.v7i3.30112.
- [14] E. Riyan Naufal Hay’s, Zaenal Muttaqin, Akip Suhendar, “Implementasi Metode Simple Multi Attribute Rating Technique pada Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Guru Berprestasi,” *J. Inform. Univ. Pamulang*, vol. 5, no. 1, p. 11, 2022
 - [15] maryaningsih maryaningsih and D. Suranti, “Penerapan Metode Simple Multi Atributte Rating Technique (Smart) Dalam Pemilihan Dosen Terbaik,” *JIKO (Jurnal Inform. dan Komputer)*, vol. 4, no. 1, pp. 8–15, 2021, doi: 10.33387/jiko.v4i1.1921
 - [16] D. R. Sianipar, A. G. S. Aulia Rahmi Damanik, I. B. S. Sandy Pranata Tarigan, Zainur Rozzaqiyah, and I. Nasution, “Implementasi Evaluasi Program Pendidikan Di Tingkat Sekolah Menengah,” *J. Pendidik. Dan Konseling Vol. 4 Nomor 6 Tahun 2022*, vol. 3, no. 11, pp. 161–168, 2023
 - [17] Shanti Auliana, Achmad Sani Supriyanto, and Sri Harini, “Understanding Teacher Performance Through Leadership Role, Work Environment, and Work Motivation,” *Manag. J. Manaj. Pendidik. Islam*, vol. 6, no. 2, pp. 155–168, 2021, doi: 10.14421/manageria.2021.62-10.
 - [18] M. R. Hoar, I. S. Kurniawan, and J. Herawati, “Kinerja Karyawan: Peran Kualitas Sumber Daya Manusia, Lingkungan Kerja, dan Budaya Organisasi,” *J-MAS (Jurnal Manaj. dan Sains)*, vol. 6, no. 2, p. 475, 2021, doi: 10.33087/jmas.v6i2.260.
 - [19] M. D. Lami, A. Pramuntadi, W. D. Prastowo, and D. H. Gutama, “Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Bimbingan Belajar Terbaik Kota Pekalongan Menggunakan Metode Promethee,” *J. Tek. Ind. Terintegrasi*, vol. 7, no. 4, pp. 2001–2008, 2024, doi: 10.31004/jutin.v7i4.32378.
 - [20] R. Mahdy, F. Kurnia, I. Iskandar, and E. P. Cynthia, “Penerapan Metode Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART) Untuk Seleksi Penerimaan Bantuan Usaha Produktif,” *J. Sist. Komput. dan Inform.*, vol. 4, no. 4, p. 671, 2023, doi: 10.30865/json.v4i4.6370.
 - [21] N. Noptrina, A. Pramuntadi, and D. P. Wijaya, “Perancangan Sistem Penjadwalan Praktikum Menggunakan Algoritma Fifo (First in First Out) Berbasis Website,” *J. Inform. Teknol. dan Sains*, vol. 6, no. 2, pp. 375–385, 2024, doi: 10.51401/jinteks.v6i2.4520.
 - [22] R. Sulistio, S. Suhartini, and R. Suprianto, “Rancang Bangun Aplikasi Pencatatan Administrasi Pembangunan Pada Kantor Desa Sugihan Berbasis Web,” *Simtek J. Sist. Inf. dan Tek. Komput.*, vol. 9, no. 2, pp. 163–167, 2024, doi: 10.51876/simtek.v9i2.423.
 - [23] Mardhiyah Mardhiyah, Nur Afni Dinilhaq, Yona Amelia, Adelia Arini, Rully Hidayatullah, and Harmonedi Harmonedi, “Populasi dan Sampel dalam

- Penelitian Pendidikan: Memahami Perbedaan, Implikasi, dan Strategi Pemilihan yang Tepat,” *Katalis Pendidik. J. Ilmu Pendidik. dan Mat.*, vol. 2, no. 2, pp. 208–218, 2025, doi: 10.62383/katalis.v2i2.1670.
- [24] P. A. Sari and R. Ratmono, “Pengaruh Kemampuan Kerja, Kompensasi, Disiplin Kerja dan Pengawasan terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) UP3 Kota Metro,” *J. Manaj. Divers.*, vol. 1, no. 2, pp. 319–331, 2021, doi: 10.24127/diversifikasi.v1i2.611
- [25] N. Saidah *et al.*, “SISTEM INFORMASI MONITORING STATUS GIZI PADA REMAJA BERBASIS WEB DI PUSKESMAS KASIHAN II,” vol. 8, no. 6, pp. 11578–11585, 2024.