

Editor: Hartini



# PENGANTAR MANAJEMEN (KONSEP DAN TINJAUAN TEORETIS)



Via Lailatur Rizki  
Kristanty Marina Natalia Nadapdap  
A. Bernadin Dwi M | Jupianus Sitepu  
Zet Ena | Agusthina Risambessy  
Damaris Y. Koli | Endi Rochaendi  
Gunawan | Eny Haryati  
Ujang Suherman | Hermyn B. Hina  
Pandapotan Na Uli Sun Siregar  
Margarethy Rohanie Mbado  
Maria Kristina Situmorang  
Poniasih Lelawatty | H. Iwan Henri Kusnadi  
Paulus L Wairisal | Yudith Lerrick  
Rachmatullaily Tinakartika Rinda

BUNGA RAMPAI

**PENGANTAR MANAJEMEN  
(KONSEP DAN TINJAUAN TEORETIS)**

## **UU No 28 tahun 2014 tentang Hak Cipta**

### **Fungsi dan sifat hak cipta Pasal 4**

Hak Cipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 3 huruf a merupakan hak eksklusif yang terdiri atas hak moral dan hak ekonomi.

### **Pembatasan Pelindungan Pasal 26**

Ketentuan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 23, Pasal 24, dan Pasal 25 tidak berlaku terhadap:

- i Penggunaan kutipan singkat Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait untuk pelaporan peristiwa aktual yang ditujukan hanya untuk keperluan penyediaan informasi aktual;
- ii Penggandaan Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait hanya untuk kepentingan penelitian ilmu pengetahuan;
- iii Penggandaan Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait hanya untuk keperluan pengajaran, kecuali pertunjukan dan Fonogram yang telah dilakukan Pengumuman sebagai bahan ajar; dan
- iv Penggunaan untuk kepentingan pendidikan dan pengembangan ilmu pengetahuan yang memungkinkan suatu Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait dapat digunakan tanpa izin Pelaku Pertunjukan, Produser Fonogram, atau Lembaga Penyiaran.

### **Sanksi Pelanggaran Pasal 113**

1. Setiap Orang yang dengan tanpa hak melakukan pelanggaran hak ekonomi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf i untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 1 (satu) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp100.000.000 (seratus juta rupiah).
2. Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf c, huruf d, huruf f, dan/atau huruf h untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 3 (tiga) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).

# **PENGANTAR MANAJEMEN (KONSEP DAN TINJAUAN TEORETIS)**

Via Lailatur Rizki  
Kristanty Marina Natalia Nadapdap  
A. Bernadin Dwi M | Jupianus Sitepu  
Zet Ena | Agusthina Risambessy  
Damaris Y. Koli | Endi Rochaendi  
Gunawan | Eny Haryati  
Ujang Suherman | Hermyn B. Hina  
Pandapotan Na Uli Sun Siregar  
Margarethy Rohanie Mbado  
Maria Kristina Situmorang  
Poniasih Lelawatty | H. Iwan Henri Kusnadi  
Paulus L Wairisal | Yudith Lerrick  
Rachmatullaily Tinakartika Rinda

Penerbit



CV. MEDIA SAINS INDONESIA  
Melong Asih Regency B40 - Cijerah  
Kota Bandung - Jawa Barat  
[www.medsan.co.id](http://www.medsan.co.id)

Anggota IKAPI  
No. 370/JBA/2020

**PENGANTAR MANAJEMEN  
(KONSEP DAN TINJAUAN TEORETIS)**

Via Lailatur Rizki

Kristanty Marina Natalia Nadapdap  
A. Bernadin Dwi M | Jupianus Sitepu

Zet Ena | Agusthina Risambessy

Damaris Y. Koli | Endi Rochaendi

Gunawan | Eny Haryati

Ujang Suherman | Hermyn B. Hina

Pandapotan Na Uli Sun Siregar

Margarethy Rohanie Mbado

Maria Kristina Situmorang | Poniasih Lelawatty

H. Iwan Henri Kusnadi | Paulus L Wairisal

Yudith Lerrick | Rachmatullaily Tinakartika Rinda

Editor :

**Hartini**

Tata Letak :

**Risma Birrang**

Desain Cover :

**Syahrul Nugraha**

Ukuran :

**A5 Unesco: 15,5 x 23 cm**

Halaman :

**viii, 331**

ISBN :

**978-623-362-806-8**

Terbit Pada :

**November 2022**

Hak Cipta 2022 @ Media Sains Indonesia dan Penulis

*Hak cipta dilindungi undang-undang. Dilarang keras menerjemahkan, memfotokopi, atau memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa izin tertulis dari Penerbit atau Penulis.*

**PENERBIT MEDIA SAINS INDONESIA**

(CV. MEDIA SAINS INDONESIA)

Melong Asih Regency B40 - Cijerah

Kota Bandung - Jawa Barat

www.medsan.co.id

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, atas limpahan Karunia dan Rahmat-Nya serta nikmat ilmu yang telah diberikan, sehingga buku ini dapat disusun dan diterbitkan sesuai rencana. Buku ini menyajikan pengetahuan mengenai manajemen, baik konsep maupun teori, dan implementasinya dalam kehidupan sehari-hari. Buku ini hadir untuk memberi tambahan ilmu dan pengetahuan kepada para pembaca khususnya terkait dengan manajemen.

Sistematika penyusunan buku dalam bentuk buku kolaborasi ini terdiri atas dua puluh bab, dan diberi judul *Pengantar Manajemen (Konsep dan Tinjauan Teoretis)*. Dalam penyusunan buku ini, tentunya masih terdapat banyak kekurangan, karena sejatinya kesempurnaan itu hanya milik Sang Pencipta. Oleh karena itu, saran dan masukan dari para pembaca sangat diharapkan demi penyempurnaan karya selanjutnya.

Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan buku ini, banyak kendala yang dihadapi. Akan tetapi, berkat dukungan dari berbagai pihak, maka buku ini dapat diterbitkan. Pada kesempatan ini, kami menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada seluruh pihak yang telah memberikan kontribusinya. Secara khusus, terima kasih kepada Media Sains Indonesia sebagai inisiator *book chapter* ini. Semoga buku ini bermanfaat.

Oktober, 2022

**Editor**



## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
1 MEMAHAMI KONSEP DASAR MANAJEMEN .....	1
Definisi Manajemen .....	1
Urgensi Manajemen .....	2
Asas-Asas Manajemen .....	4
Prinsip-Prinsip Manajemen .....	5
Fungsi-Fungsi Manajemen.....	6
Tingkatan Manajemen .....	9
Tujuan dan Manfaat Manajemen .....	10
Sistem dan Pendekatan Manajemen .....	13
2 PERKEMBANGAN TEORI MANAJEMEN.....	21
Teori Manajemen Klasik.....	21
Aliran Hubungan Manusiawi/ Perilaku.....	23
Aliran Manajemen Modern.....	23
Perkembangan Teori Manajemen pada Masa yang akan Datang.....	25
Memaksimalkan Produktivitas Karyawan .....	25
3 PROSES DAN FUNGSI MANAJEMEN .....	29
Pengantar .....	29
Definisi dan Konsep Manajemen .....	29
Fungsi Manajemen Proses .....	35
Fungsi-Fungsi Manajemen.....	36
4 PERENCANAAN DAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN .....	47
Teori Dasar Pengambilan Keputusan .....	49



	Implementasi Teori Dasar Pengambilan Keputusan dalam Perencanaan SDM .....	53
	Pembuatan Kebijakan dalam Perencanaan SDM .....	55
	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Pengambilan Keputusan dalam Perencanaan SDM .....	57
5	PERILAKU INDIVIDU DAN PERILAKU SOSIAL .....	63
	Pendahuluan .....	63
	Hubungan Perilaku Individu, Kelompok, dan Organisasi .....	64
	Perilaku Individu .....	66
	Dasar-Dasar Perilaku Individu.....	69
	Karakteristik Individu dalam Organisasi.....	69
	Sikap .....	78
6	NILAI, NORMA, DAN ETIKA ORGANISASI .....	85
	Latar Belakang .....	85
	Nilai .....	86
	Norma.....	87
	Norma.....	88
	Etika.....	89
	Konsep Etika Organisasi.....	93
	<i>Skill</i> yang Diperlukan dalam Etika Organisasi .....	96
	Peranan Etika Organisasi .....	97
	Manfaat Etika .....	98
7	MANAJEMEN SEBAGAI SENI, ILMU DAN PROFESI .....	103
	Pengantar .....	103

	Manajemen sebagai Seni.....	107
	Manajemen sebagai Ilmu .....	110
	Manajemen sebagai Profesi .....	116
8	TEORI ORGANISASI DAN LINGKUNGAN ORGANISASI.....	123
	Hakikat dan Konsepsi Dasar Organisasi .....	123
	Lingkungan Organisasi .....	137
9	TEORI KEPEMIMPINAN .....	143
	Definisi Kepemimpinan .....	143
	Kepemimpinan dan Kekuasaan.....	148
	Perilaku Kepemimpinan.....	150
10	BUDAYA ORGANISASI, LITERASI DIGITAL DAN KINERJA PELAYANAN PUBLIK .....	159
	Konsepsi Budaya Organisasi.....	159
	Budaya Berkinerja .....	165
	Literasi Digital: Pengertian, Tujuan, Manfaat dan Jenisnya.....	168
	Peluang dan Tantangan di Balik Literasi Digital .....	173
11	KOMITMEN ORGANISASI DAN DIMENSI .....	183
	Pendahuluan .....	183
	Konsep Komitmen Organisasi .....	184
	Pendekatan Definisi Komitmen Organisasi.....	185
	Ciri Komitmen Organisasi .....	187
	Dimensi Komitmen Organisasi.....	188
	Tingkatan Komitmen Organisasi.....	189
	Faktor-Faktor yang Memengaruhi.....	190

12	TEORI MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA .....	195
	Pendahuluan .....	195
	Teori Motivasi .....	196
	Kepuasan Kerja .....	203
	Teori-Teori Kepuasan kerja .....	204
13	MEMBANGUN KOMUNIKASI YANG EFEKTIF DALAM ORGANISASI .....	209
	Pendahuluan .....	209
	Komunikasi Efektif dalam Organisasi .....	210
	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Komunikasi yang Efektif .....	215
	Teknik Penyampaian Pesan Efektif .....	217
	Mengatasi Hambatan Komunikasi Efektif .....	220
14	DESAIN ORGANISASI DAN WEWENANG .....	225
	Pengertian Desain Organisasi .....	225
	Tipe Organisasi .....	226
	Model Organisasi .....	226
	Karakteristik Organisasi .....	227
	Wewenang .....	228
	Pendelegasian Wewenang ( <i>Authority Delegation</i> ) .....	230
	Elemen-Elemen Pendelegasian Wewenang ( <i>Delegation of Authority</i> ) .....	232
	Tahapan Pendelegasian Wewenang ( <i>Delegation of Authority</i> ) .....	233

15	STRUKTUR ORGANISASI DAN URAIAN TUGAS .....	237
	Elemen Utama Struktur Organisasi .....	238
	Formalisasi dan Sentralisasi .....	239
	Bentuk-Bentuk Struktur Organisasi .....	240
16	PERAN MSDM DALAM ORGANISASI.....	251
	Eksistensi MSDM dalam Organisasi .....	251
	Peran MSDM dalam Melaksanakan Rekrutmen, Seleksi, Test dan Penempatan SDM .....	252
	Peran dalam Melaksanakan Pengembangan SDM .....	256
	Peran dalam Melaksanakan Pemeliharaan SDM .....	258
	Peran dalam Melaksanakan Penggunaan SDM .....	262
17	TINGKATAN MANAJEMEN DAN FUNGSI-FUNGSIONYA .....	267
	Pengertian dan Peranan Manajemen .....	267
	Tingkatan dalam Manajemen .....	270
	Fungsi dalam Manajemen .....	273
18	MANAJEMEN KONFLIK DAN NEGOSIASI .....	281
	Manajemen Konflik .....	281
	Pengertian Manajemen Konflik.....	289
	Perilaku Manajemen Konflik .....	291
	Fungsi Manajemen Konflik dalam Organisasi .....	292
	Langkah-Langkah Penyelesaian Konflik .....	293
	Negosiasi.....	297
	Tujuan dan Manfaat Negosiasi.....	299

19	SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN .....	303
	Pendahuluan .....	303
	Pengertian Sistem, Pengendalian, dan Manajemen .....	304
	Pengendalian Manajemen .....	309
	Alat untuk Mengimplementasikan Strategi .....	310
	Proses Pengendalian Manajemen .....	310
	Sistem Pengendalian Manajemen.....	311
	Fungsi Sistem Pengendalian Manajemen .....	313
	Manfaat dari Sistem Pengendalian Manajemen .....	314
	Tahapan dari Sistem Pengendalian Manajemen .....	315
20	KEPRIBADIAN DAN NILAI INDIVIDU DALAM ORGANISASI .....	319
	Pendahuluan .....	319
	Teori-Teori Pengembangan Kepribadian.....	319
	Atribut Kepribadian .....	321
	Tipe-Tipe Kepribadian.....	322
	Susunan Kepribadian .....	324
	Pengertian Nilai .....	326
	Konsep dan Hakikat Nilai .....	328
	Nilai Individu .....	329

---

# TEORI ORGANISASI DAN LINGKUNGAN ORGANISASI

**Dr. Endi Rochaendi, M.Pd.**  
Universitas Alma Ata

## **Hakikat dan Konsepsi Dasar Organisasi**

Sepertinya kita masih sangat sulit untuk mengungkapkan, sebenarnya sejak kapan manusia mengenal pertama kalinya organisasi. Sehubungan pada titik tertentu, organisasi bisa jadi merupakan konsep abstrak yang membutuhkan disiplin imajinasi berpikir yang cukup multi-interpreted terhadap entitas dan makna dasar organisasi. Sebagai contoh, sejak jaman prasejarah manusia sudah terkondisikan dalam sebuah koordinasi, kolaborasi, dan konsolidasi untuk mencari makan dan minum, melindungi dan memberikan kenyamanan kepada keluarga masing-masing termasuk di dalamnya membentuk komunitas persekutuan untuk saling melindungi.

Pada tingkat tertentu, persekutuan komunitas yang terbangun, dapat dimengerti oleh manusia pra-sejarah dan manusia-manusia selanjutnya sebagai upaya meningkatkan peluang untuk bertahap hidup dalam ekologi yang kompetitif. Formulasi platform entitas-komunitas semacam itu bisa dikatakan sebagai organisasi, karena adanya upaya kerja sama untuk mencapai beberapa keadaan atau tujuan yang sama-sama diinginkan. Upaya dan bentuk kerja sama tersebut “bisa terjadi melalui aktivitas yang dirancang dengan sengaja, improvisasi” yang dilakukan secara spontan atau kombinasi keduanya, tetapi pada dasarnya selalu

## Daftar Pustaka

- Ambarwati, A. (2018). *Perilaku dan Teori Organisasi (PDF)*. Malang: Media Nusa Creative.
- Daft, R.L., Murphy, J. and Willmott, H. (2013). *Organization Theory and Design*. London: Cengage Learning Inc.
- Franli, L., Berhanrd, T., and Franle, S.R. (2016). Pengaruh Lingkungan Organisasi, Komitmen, dan Pembagian Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Sulut Kantor Pusat Manado, *Jurnal EMBA*, 4(1), 143-154.
- Hasibuan, M.S.P. (2014). *Organisasi dan Motivasi Dasar Peningkatan Produktivitas*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hecht, M. R. (1980). *What Happens in Management: Principles and Practices*. New York: AMACOM.
- Heryana, A. (2021). *Teori Organisasi. Seri-1 Artikel Kepemimpinan Berfikir*. (PDF) Teori Organisasi (researchgate.net)
- Hodge B.J., William P.A. and Lawrence M.G. (2003). *Organization theory: A strategic Approach*. 6<sup>th</sup> ed. Upper Saddle River, N.J.: Prentice Hall.
- Krisnandi, H., Efendi, S. dan Sugiono, E. (2019). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: LPU-UNAS.
- Prasetyono, H., Ramdayana, I.P., dan Estiningsih, W. (2020). Peningkatan Kinerja Guru melalui Lingkungan Kerja dengan Mengoptimalkan Efektifitas Kepemimpinan dan Komitment Tugas. *Jurnal Manajemen dan Supervisi Pendidikan*, 4(3), 255-266. DOI: <http://dx.doi.org/10.17977/um025v4i32020p255>
- Robbins, S.P. (1994). *Teori Organisasi. Struktur, Desain dan Aplikasi (Alih Bahasa: Jusuf Udaya)*. Jakarta: Arcan.
- Tampublun, M.P. (2019). *Change Management (Manajemen Perubahan: Individu, Tim Kerja dan Organisasi)*. Bogor: Mitra Wacana Media.
- Winardi, J. (2006). *Teori Organisasi dan Pengorganisasian*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.

## **Profil Penulis**



### **Dr. Endi Rochaendi, M.Pd.**

Penulis adalah Lektor Manajemen Pendidikan di Program Studi (S-1) Pendidikan Guru Sekolah Dasar Universitas Alma Ata, Yogyakarta. Kariernya dimulai sebagai Pembantu Pimpinan di Kantor Depdikbud Kabupaten Majalengka Jawa Barat tahun 1991 kemudian bertugas di lingkungan Pemerintah Kabupaten Majalengka Jawa Barat sebagai Fungsional Umum di Dinas Pendidikan. Pada tahun 2019 kemudian beralih tugas menjadi Tenaga Pengajar di Sekolah Tinggi Farmasi (STF) YPIB Cirebon Jawa Barat dan sejak tahun 2020 sampai dengan sekarang bekerja sebagai Dosen di Universitas Alma Ata. Pendidikan dasar dan menengah (SD/SMP-SMA) ditamatkan di kampung kelahirannya, yakni Desa Loji Kecamatan Jatiwangi Kabupaten Majalengka Jawa Barat. Pada tahun 1990 menyelesaikan S-1 Perencanaan Pendidikan di IKIP Jakarta (Universitas Negeri Jakarta), kemudian tahun 1999 menamatkan S-2 Administrasi Pendidikan di IKIP Bandung (Universitas Pendidikan Indonesia) dan tahun 2018 berhasil menuntaskan S-3 Administrasi Pendidikan di Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung. Mata kuliah yang diampu dalam dua tahun terakhir ini adalah (a) manajemen pendidikan, (b) manajemen berbasis sekolah, (c) manajemen kelas, (d) kepemimpinan pendidikan, (e) profesi keguruan, (f) pengembangan kurikulum, (g) filsafat pendidikan, dan (h) ilmu pendidikan.

Email Penulis: [endi.rochaendi@almaata.ac.id](mailto:endi.rochaendi@almaata.ac.id)