

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG

Hal:Uji Proposal Tugas Akhir

Kepada Yth.:

Dewan Pengujin uji proposal
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Alma Ata
Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr.wb.

Setelah memeriksa, mengarahkan, dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami menyatakan bahwa proposal tugas akhir saudara:

Nama : Galih Kusuma Putra

NIM : 202400270

Prodi : S1 Manajemen

Judul : PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PELAYANAN DAN
HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN JASA LAYANAN
PENGIRIMAN BARANG PT. WAHANA EXPRESS CABANG YOGYAKARTA

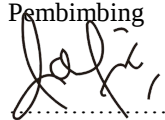
Telah dapat diajukan untuk melaksanakan sidang uji proposal tugas akhir pada tanggal:

Tanggal	:..... – – 20.....*)
Pukul	:..... WIB

Demikian atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Yogyakarta,
Pembimbing


.....

*) Mohon tanggal sidang uji proposal tidak kurang dari 7 hari sejak surat ini ditandatangani

LEMBAR PENGESAHAN
No. 017a/A/SS/FEB/UAA/VI/2022

**PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN JASA LAYANAN PENGIRIMAN
BARANG PT. WAHANA EXPRESS CABANG YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Yogyakarta, 02 Juni 2022

Galih Kusmara Putra

NIM: 202400270

Telah Dipertahankan di Depan Penguji Skripsi Pada Tanggal 02 Juni 2022

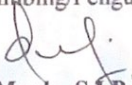
Dan Dinyatakan Telah Diterima Oleh Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Alma Ata

Yogyakarta, 02 Juni 2022

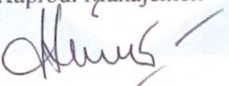
Menyetujui,

Pembimbing/Penguji


(Defia Ifsantin Maula, S.I.P M.B.A)

Mengesahkan,

Kaprodi Manajemen


(Dimas Wibisono, S.E.,M.B.A)

LEMBAR PENGESAHAN

No. 070/A/GS/ FEB/UAH/VIII/2023

**PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN JASA LAYANAN PENGIRIMAN
BARANG PT. WAHANA EXPRESS CABANG YOGYAKARTA**

Yang Diperiapkan dan Disusun Oleh:

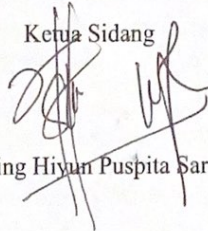
Galih Kusmara Putra

NIM 202400270

Telah Diseminarkan dan dipertahankan
di Depan Dewan Penguji
pada Tanggal: 14 Februari 2023

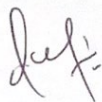
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang



(Silvia Waning Hiyun Puspita Sari, S.E., M.Sc)

Pembimbing/Penguji



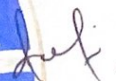
(Defia Ifsantin Maula, S.I.P., M.B.A)

Penguji Utama



(Dimas Wibisono, S.E., M.B.A)

Menyetujui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Alma Ata



(Defia Ifsantin Maula, S.I.P., M.B.A., CEC)

UNIVERSITAS ALMA ATA



LEMBAR BIMBINGAN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS
UNIVERSITAS ALMA ATA YOGYAKARTA

Nama : Galih Kusmara Putra

NIM : 202400270

Prodi : MANAJEMEN

Tahun Akademik : 2021 Genap

Judul Skripsi : PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PELAYANAN, DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN JASA LAYANAN PENGIRIMAN BARANG PT. WAHANA EXPRESS CABANG YOGYAKARTA

No	Tanggal	Nama Pembimbing	Kegiatan Bimbingan	TTD Pembimbing
1	12 Oktober 2021	Defia Isfantin Maula, S.I.P., M.B.A	Acc Judul	<i>Defia</i>
2	17 Desember 2021	Defia Isfantin Maula, S.I.P., M.B.A	Latar Belakang	<i>Defia</i>
3	25 Februari 2022	Defia Isfantin Maula, S.I.P., M.B.A	Latar Belakang + Data	<i>Defia</i>
4	31 Maret 2022	Defia Isfantin Maula, S.I.P., M.B.A	Bab II dan Bab III + Jurnal	<i>Defia</i>
5	02 Juni 2022	Defia Isfantin Maula, S.I.P., M.B.A	Seminar Proposal	<i>Defia</i>
6	22 Juni 2022	Defia Isfantin Maula, S.I.P., M.B.A	Pedoman Wawancara	<i>Defia</i>
7	04 Juli 2022	Defia Isfantin Maula, S.I.P., M.B.A	Bab IV	<i>Defia</i>
8	14 Desember 2022	Defia Isfantin Maula, S.I.P., M.B.A	Bab IV dan Teori Terkait	<i>Defia</i>
9	18 Januari 2023	Defia Isfantin Maula, S.I.P., M.B.A	Bab V	<i>Defia</i>
10	25 Januari 2023	Defia Isfantin Maula, S.I.P., M.B.A	ACC Sidang Pendadaran	<i>Defia</i>

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu



**SURAT KEPUTUSAN
REKTOR UNIVERSITAS ALMA ATA
NOMOR : 063/A/SK/UAA/III/2022**

**TENTANG
PENGANGKATAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS ALMA ATA
TAHUN AKADEMIK 2021/2022**

بسم الله الرحمن الرحيم

Rektor Universitas Alma Ata

- Menimbang : a. Bahwa untuk terlaksananya Tridharma Perguruan Tinggi pada Program Studi S1 Manajemen Universitas Alma Ata dengan sebaik-baiknya, maka diperlukan Dosen Pembimbing Skripsi Tahun Akademik 2021/2022 yang berkemampuan memadai, cakap dalam bidangnya, memiliki loyalitas dan dedikasi yang tinggi terhadap tujuan Universitas Alma Ata;
- b. Bahwa nama-nama yang tersebut di dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu untuk menjadi Dosen Pembimbing Skripsi Program Studi S1 Manajemen Universitas Alma Ata Tahun Akademik 2021/2022;
- c. Bahwa untuk pengangkatan tersebut diperlukan adanya Surat Keputusan.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
2. Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan
3. Undang-undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 158, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5336)
4. Keputusan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor: 155/KPT/I/2016 tentang Perubahan Bentuk Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Alma Ata di Kabupaten Bantul Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta menjadi Universitas Alma Ata di Kabupaten Bantul Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta yang diselenggarakan Oleh Yayasan Alma Ata di Kabupaten Bantul Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta;
5. Akta Notaris No 6, Tahun 2006 tentang Pendirian Yayasan Alma Ata;
6. Akta Notaris No 15, Tahun 2009 tentang Keputusan Rapat Pembina Yayasan Alma Ata;
7. Akta No 04 Tahun 2021 tentang Keputusan Pembina Yayasan Alma Ata;
8. Keputusan Ketua Yayasan Alma Ata Nomor 095/A/SK/YAA/XII/2019 tentang Pengangkatan Rektor Universitas Alma Ata.
- Memperhatikan : a. Statuta Universitas Alma Ata
- b. Visi Misi Tujuan dan Sasaran UAA 2040
- c. Usulan Ketua Prodi S1 Manajemen Universitas Alma Ata



MEMUTUSKAN

- Menetapkan** :
- Pertama : Mengangkat nama-nama yang tercantum dalam Surat Keputusan ini sebagai Dosen Pembimbing Skripsi Program Studi S1 Manajemen Universitas Alma Ata Tahun Akademik 2021/2022.
- Kedua : Nama dosen dan nama mahasiswa yang dibimbing seperti dalam lampiran Surat Keputusan ini.
- Ketiga : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan pada keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Yogyakarta
Pada Tanggal : 23 Februari 2022

Rektor Universitas Alma Ata,



Prof. Dr. H. Hamam Hadi, MS., Sc.D., Sp.GK.

Tembusan :

1. Dir Pembelajaran
2. Dir. SDM
3. Ka. Biro Keuangan
4. Dekan FEB
5. Kaprodi S1 Manajemen
6. Yang Bersangkutan
7. Arsip

Lampiran : Surat Keputusan Rektor Universitas Alma Ata
 Nomor : 063/A/SK/UAA/II/2022
 Tanggal : 23 Februari 2022
 Tentang : Pengangkatan Dosen Pembimbing Skripsi
 Program Studi S1 Manajemen Universitas Alma Ata Tahun Akademik 2021/2022

**DAFTAR PEMBIMBING SKRIPSI
 PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
 UNIVERSITAS ALMA ATA
 TAHUN AKADEMIK 2021/2022**

No.	NIM	Nama Mahasiswa	Judul Skripsi	Dosen Pembimbing/ Dosen Penguji I	Dosen Penguji II	Ketua Dewan Penguji/ Sekretaris Sidang
1	182400029	Alfi Nurofiah	Pengaruh Likuiditas, Profitabilitas Dan Kebijakan Dividen Terhadap Nilai Perusahaan	Silvia Waning Hiyun Puspita Sari, S.E., M.Sc.	Ardy Wibowo, S.S.T., M.B.A.	Dimas Wibisono, S.E., M.B.A.
2	172400022	Rusmandika	Pengaruh Kinerja Keuangan Pada BMT Di Lubuk Linggau	Silvia Waning Hiyun Puspita Sari, S.E., M.Sc.	Ardy Wibowo, S.S.T., M.B.A.	Ridho Satria Harahap, S.I.Kom., M.B.A
3	182400052	Roichana Isnaini	Orientasi Pasar, Inovasi Produk, Dan Sosial Media Terhadap Marketing Performance Dalam Bersaing Pada UKM Gerabah Di Kasongan Kabupaten Bantul	Dimas Wibisono, S.E., M.B.A.	Ardy Wibowo, S.S.T., M.B.A.	Ridho Satria Harahap, S.I.Kom., M.B.A
4	182400039	Julia Dita Savitri	Analisis Iklan Di Sosial Media Dan Komunikasi Word Of Mouth Terhadap Branding (Studi Kasus Monokrom Store)	Dimas Wibisono, S.E., M.B.A.	Ardy Wibowo, S.S.T., M.B.A.	Ridho Satria Harahap, S.I.Kom., M.B.A
5	182400044	M. Ridho Dinnata	Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Minat Pelanggan Pada Kopi Aceh Di Yogyakarta (Studi Pada Sebuah Kedai Kopi Tanyoe Timoho)	Dimas Wibisono, S.E., M.B.A.	Defia Ifsantin Maula, S.I.P., M.B.A., CEC	Ridho Satria Harahap, S.I.Kom., M.B.A
6	182400048	Nuri Susilowati	Pengaruh Marketing Mix Guna Meningkatkan Omset Penjualan Serta Kontribusi Dan Peran Masyarakat Pada UKM UD.MADA JAYA	Dimas Wibisono, S.E., M.B.A.	Defia Ifsantin Maula, S.I.P., M.B.A., CEC	Ridho Satria Harahap, S.I.Kom., M.B.A
7	182400037	Irma Novitasari	Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan E-Commerce Terhadap Kepuasan Konsumen Shopee (Studi pada Mahasiswa Universitas Alma Ata Fakultas Ekonomi Angkatan 2018-2021)	Ridho Satria Harahap, S.I.Kom., M.B.A	Defia Ifsantin Maula, S.I.P., M.B.A., CEC	Tyagita Dianingtyas Sudibyo, S.E, M.M.

No.	NIM	Nama Mahasiswa	Judul Skripsi	Dosen Pembimbing/ Dosen Penguji I	Dosen Penguji II	Ketua Dewan Penguji/ Sekretaris Sidang
8	182400055	Tirwanto	Strategi Pemasaran Umkm Oleh-Oleh Rengginang Khas Indramayu (Studi Kasus UMKM Rengginang Ny. Yunah)	Ridho Satria Harahap, S.I.Kom., M.B.A	Defia Ifsantin Maula, S.I.P., M.B.A., CEC	Tyagita Dianingtyas Sudibyo, S.E, M.M.
9	182400035	Haddad Ikromuddin Kholid	Pengaruh Kualitas, Harga, Promosi Terhadap Citra Merek Dan Minat Beli Serta Dampaknya Pada Keputusan Pembelian Bakpia Pathok 25 Di Yogyakarta	Ridho Satria Harahap, S.I.Kom., M.B.A	Dimas Wibisono, S.E., M.B.A.	Tyagita Dianingtyas Sudibyo, S.E, M.M.
10	182400034	Exida Leony Putri	Analisis Manajemen Pemasaran Okssaart Studio	Ridho Satria Harahap, S.I.Kom., M.B.A	Ardy Wibowo, S.S.T., M.B.A.	Tyagita Dianingtyas Sudibyo, S.E, M.M.
11	182400045	Nadya Nurul Annisa	Potensi Ekonomi Desa Guwosari Untuk Menjadi Desa Mandiri Melalui Maggot (Studi Kasus Desa Guwosari Kapanewon Pajangan Kabupaten Bantul Daerah Istimewa Yogyakarta)	Defia Ifsantin Maula, S.I.P., M.B.A., CEC	Ridho Satria Harahap, S.I.Kom., M.B.A	Ardy Wibowo, S.S.T., M.B.A.
12	182400049	Pinky Veronica	Pengaruh Price, Strategi Promosi, Customer Review dan Kemudahan Aplikasi Terhadap Keputusan Pembelian Pada Marketplace Shopee (Studi Mahasiswa Universitas Alma Ata Yogyakarta)	Defia Ifsantin Maula, S.I.P., M.B.A., CEC	Ridho Satria Harahap, S.I.Kom., M.B.A	Ardy Wibowo, S.S.T., M.B.A.
13	182400057	Yudi Pratama	Peran Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan, Penggunaan Ulang dan Loyalitas Pelanggan Dalam Penggunaan Jasa Rekening Bersama (REKBER) Studi Kasus Pada PT. Trijaya Digital Group	Defia Ifsantin Maula, S.I.P., M.B.A., CEC	Ridho Satria Harahap, S.I.Kom., M.B.A	Ardy Wibowo, S.S.T., M.B.A.
14	202400270	Galih Kusmara Putra	Pengaruh Citra Merk, Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Jasa Layanan Pengiriman Barang PT. Wahana Express Cabang Yogyakarta	Defia Ifsantin Maula, S.I.P., M.B.A., CEC	Dimas Wibisono, S.E., M.B.A.	Silvia Waning Hiyun Puspita Sari, S.E., M.Sc.
15	182400028	Ahmad Firdaus	Analisa Faktor Yang Mempengaruhi Niatan Pelanggan Untuk Menggunakan Kembali Aplikasi Order Makanan.	Ardy Wibowo, S.S.T., M.B.A.	Dimas Wibisono, S.E., M.B.A.	Silvia Waning Hiyun Puspita Sari, S.E., M.Sc.

No.	NIM	Nama Mahasiswa	Judul Skripsi	Dosen Pembimbing/ Dosen Penguji I	Dosen Penguji II	Ketua Dewan Penguji/ Sekretaris Sidang
16	182400056	Wahyu Nugroho	Analisa Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan Dalam Menggunakan Aplikasi Sharing Ekonomi	Ardy Wibowo, S.S.T., M.B.A.	Dimas Wibisono, S.E., M.B.A.	Silvia Waning Hiyun Puspita Sari, S.E., M.Sc.
17	172400013	Dintini Dwi Wulandari Ningsih	Analisis Strategi Pemasaran Untuk Meningkatkan Penjualan produk di Facebook	Ardy Wibowo, S.S.T., M.B.A.	Dimas Wibisono, S.E., M.B.A.	Silvia Waning Hiyun Puspita Sari, S.E., M.Sc.
18	182400041	Lutviana Putri	Pengaruh Gaya Kepemimpinan & Budaya Organisasi Terhadap Independensi Sistem Pengendalian Internal	Tyagita Dianingtyas Sudibyo, S.E, M.M.	Silvia Waning Hiyun Puspita Sari, S.E., M.Sc.	Defia Ifsantin Maula, S.I.P., M.B.A., CEC
19	182400050	Riffani Rina Yanwar	Pengaruh Media Massa Wistleblower & Pengendalian Internal Wistleblowing terhadap risiko fraud	Tyagita Dianingtyas Sudibyo, S.E, M.M.	Silvia Waning Hiyun Puspita Sari, S.E., M.Sc.	Defia Ifsantin Maula, S.I.P., M.B.A., CEC
20	182400046	Nur Afifah	Pengaruh Gaya Kepemimpinan & Budaya Organisasi terhadap Efektivitas Sistem Pengendalian Internal	Tyagita Dianingtyas Sudibyo, S.E, M.M.	Silvia Waning Hiyun Puspita Sari, S.E., M.Sc.	Defia Ifsantin Maula, S.I.P., M.B.A., CEC
21	162400006	Muhammad shoeb	Analisis Kelayakan Usaha Studi Kasus Warung Makan 3 Rasa Yang Terletak Di Desa Brantak Sekarjati	Tyagita Dianingtyas Sudibyo, S.E, M.M.	Silvia Waning Hiyun Puspita Sari, S.E., M.Sc.	Defia Ifsantin Maula, S.I.P., M.B.A., CEC
22	182400051	Rista Setiana Afriyanti	Pengaruh Media Massa Terhadap Corporate Social Responsibility Dan Tingkat Fraud Pada KUD Tani Makmur, Misi, Tirtomirmolo,Kasihnan, Bantul, Yogyakarta	Tyagita Dianingtyas Sudibyo, S.E, M.M.	Defia Ifsantin Maula, S.I.P., M.B.A., CEC	Silvia Waning Hiyun Puspita Sari, S.E., M.Sc.
23	182400058	Zuhroh Aida Al Ayubi	Analisi Kinerja Bank Keuangan Dengan Menggunakan Metode CAMEL (Studi Kasus Pada PT Bank BPD DIY Tahun 2018-2020)	Silvia Waning Hiyun Puspita Sari, S.E., M.Sc.	Tyagita Dianingtyas Sudibyo, S.E, M.M.	Dimas Wibisono, S.E., M.B.A.
24	182400047	Nur Farida	Pengaruh Struktur Modal, Kebijakan Dividen, Profitabilitas, Likuiditas Dan Ukuran Perusahaan Terhadap Nilai Perusahaan Pada Perusahaan Perbankan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Periode 2016-2019	Silvia Waning Hiyun Puspita Sari, S.E., M.Sc.	Tyagita Dianingtyas Sudibyo, S.E, M.M.	Dimas Wibisono, S.E., M.B.A.

No.	NIM	Nama Mahasiswa	Judul Skripsi	Dosen Pembimbing/ Dosen Penguji I	Dosen Penguji II	Ketua Dewan Penguji/ Sekretaris Sidang
25	182400038	Jihan Rahmahwati	Pengaruh Likuiditas Dan Modal Kerja Terhadap Profitabilitas Perusahaan Manufaktur Sektor Makanan Dan Minuman Yang Terdaftar Di BEI Pada Tahun 2018-2020	Silvia Waning Hiyun Puspita Sari, S.E., M.Sc.	Tyagita Dianingtyas Sudibyo, S.E, M.M.	Dimas Wibisono, S.E., M.B.A.

Ditetapkan di : Yogyakarta
Pada Tanggal : 23 Februari 2022
Rektor Universitas Alma Ata,



Prof. Dr. H. Hamam Hadi, MS., Sc.D., Sp.GK.

Tembusan :

1. Dir. Pembelajaran
2. Dir. SDM
3. Ka. Biro Keuangan
4. Dekan FEB
5. Kaprodi S1 Manajemen
6. Yang Bersangkutan
7. Arsip