

LEMBAR PENGESAHAN

No. 038/A/SPS/FEB/UM/01/2023

**PENGARUH SERVICE QUALITY, E- TRUST DAN TRANSFORMASI
DIGITAL TERHADAP LOYALITAS NASABAH PENGGUNA PRODUK BSI
MOBILE: KEPUASAN NASABAH SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Siti Fatimah

NIM 192100134

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi

Pada tanggal 14 April 2023

Dan dinyatakan telah diterima oleh Program Studi Perbankan Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Alma Ata Yogyakarta

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang



(Novi Febriyanti, S.E., M.E.)

Pembimbing/Penguji



(Dr. M. Zidny Nafi Hasbi, S.E., M.E.)

Penguji Utama



(Dunyati Ilmiah, S.E., M.E.)

Yogyakarta, 14 April 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Defia Ihsantin Maula, S.I.P., M.B.A., CEC)

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Uji Pendadaran Tugas Akhir

Kepada Yth.:

Dewan Penguji uji pendadaran

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Alma Ata

Di Yogyakarta

Assalamu 'alaikum wr.wb.

Setelah memeriksa, mengarahkan, dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami menyatakan bahwa proposal tugas akhir saudara :

Nama : Siti Fatimah

NIM : 192100134

Prodi : Perbankan Syariah

Judul : Pengaruh *Service Quality*, *E-trust* dan Transformasi Digital Terhadap Loyalitas Nasabah Pengguna Produk BSI Mobile: Kepuasan Nasabah Sebagai Variabel Intervening

Telah dapat diajukan untuk melaksanakan sidang uji pendadaran tugas akhir pada:

Tanggal : 14 April 2023

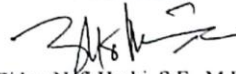
Pukul : 10.00 WIB

Demikian atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum wr.wb.

Yogyakarta, 10 April 2023

Pembimbing I



M. Zidny Nafi Hasbi, S.E., M.E

NOTA DINAS KONSULTAN

Hal : Skripsi

Lampiran : -

**Yth. Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Alma Ata
Di Yogyakarta**

Assalamu 'alaikum wr.wb.

Setelah memeriksa, mengarahkan, dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka

kami menyatakan bahwa proposal tugas akhir saudara :

Nama : Siti Fatimah

NIM : 192100134

Prodi : Perbankan Syariah

Judul : Pengaruh *Service Quality*, *E-trust* dan Transformasi Digital Terhadap Loyalitas Nasabah Pengguna Produk BSI Mobile: Kepuasan Nasabah Sebagai Variabel Intervening

Dengan ini kami menyatakan bahwa skripsi tersebut telah selesai dilakukan revisi dan telah memenuhi sebagian syarat memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu Ekonomi.

Demikian nota dinas ini kami sampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum wr.wb.

Yogyakarta, 10 April 2023

Konsultan



Dr. M. Zidny Nafi Hasbi, S.E., M.E.

iii

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Siti Fatimah

NIM : 192100134

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Institusi : Universitas Alma Ata Yogyakarta

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi saya ini tidak terdapat karya serupa yang diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi lain dan sepanjang pengetahuan saya skripsi ini adalah asli karya saya sendiri dan bukan meniru dari hasil karya orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 10 April 2023

Yang menyatakan,



Siti Fatimah

NIM 192100134

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dr. M Zidny Nafi Hasbi, S.E., M.E.

Prodi : Perbankan Syariah

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis/skripsi :

Nama : Siti Fatimah

NIM : 192100134

Prodi : Perbankan Syariah

Judul Penelitian : Pengaruh *Service Quality*, *E-trust* dan Transformasi Digital Terhadap Loyalitas Nasabah Pengguna Produk BSI Mobile: Kepuasan Nasabah Sebagai Variabel Intervening

Karya tersebut telah dicek dengan software cek plagiarism pada tahap hasil akhir dengan hasil similaritas sebesar 13% (bab I /d bab V) dan dinyatakan lolos/tidak lolos. (Syarat untuk lolos adalah <20%).

Yogyakarta, 10 April 2023

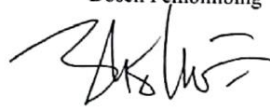
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


The image shows a blue and white logo of the Faculty of Economics and Business at Sunan Gunung Djati State Islamic University. Below the logo is a handwritten signature in black ink.

Defia Ihsantin Maula, S.I.P., M.B.A., CEC

Dosen Pembimbing


The image shows a handwritten signature in black ink, which appears to be 'Zidny'.

Dr. M. Zidny Nafi Hasbi, S.E., M.E.

v