

DAFTAR PUSTAKA

- Ani, S.L. dan Werdati, S. 2001, "Harapan konsumen Terhadap Pelayanan Keperawatan", *Jurnal Manajemen Kesehatan*. Vol 04 (01).
- Azwar, A.1994. *Program Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan (Aplikasi Prinsip Lingkungan Pemecahan Masalah)*, Yayasan Penerbitan Ikatan Dokter Indonesia, Jakarta.
- Azwar, S., 2000, *Sikap Manusia, Teori Dan Pengukurannya*, ed 2, cetakan 3, Pustaka Pelajar Offset, Yogyakarta
- Bagyono,T., Mukti,G.A., Hendarti,J.(2001). "Analisis faktor-faktorkegegelan JPKM berdasarkan sikap peserta dan mantan peserta studi kasus di kabupaten sleman", *Pelayanan Kesehatan Jurnal*,4,(4) 235-244.
- Bappenas, 2004." Relevansi paket pelayanan kesehatan dasar dalam pencapaian target nasional dan komitmen global 1" dalam <http://www.bapenas.go.id>. Rabu 3-Februari-2010, Pukul 08.20 WIB.
- Becker , M.H. 1974. *The health belief model and health behavior*. Carles B. Slack Inc. New Jersey.
- Darmadi, P. 1996. Visi Pembangunan Peran dan Fungsi Puskesmas dengan Rawat Inap di Masa Mendatang. Dalam [http:// www.idola net.id](http://www.idola.net.id). Jumat 10-Nopember-2009, Pukul 11.45.
- Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul. 2007, *Profil Kesehatan kabupaten Bantul*. Dinkes Kab. Bantul. Yogyakarta.
- Engel, J.F. Blackwell, R.D., And Miniard, P.W., 1994, *Perilaku Konsumen*, Jilid I, Edisi ke 6, Binarupa Aksara, Jakarta.
- Friedman, J.A.,1997, *Iktisar Pedriatika, Kesehatan, Pencegahan dan Pengobatan Bayi atau Anak*, Bina Aksara, Jakarta.
- Green, W.L (1991). *Health promotion planning an education and approach*. London: Mayfiel Publising Company.

- Hadipurwanto. A.S. 1998. *Prediksi Pemanfaatan Puskesmas Apabila Tarif Dinaikkan Dari Rp.600,00 Menjadi Rp 2000.00 D Kabupaten Rembang* . Thesis, Tidak diterbitkan.
- Halawa, Fenti siswandi. 2008, *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pasien Memilih RSUD Lukas Hilisimaetano Nias Selatan Sebagai Tempet Pelayanan Kesehatan*. Skripsi. Yogyakarta. Universitas Gadjah Mada.
- Hendrarti., 1996. *Analisis Pemanfaatan Unit Pelayanan Kesehatan Gigi di Rumah Sakit Pemerintah dan Swasta*, Tesis, Tidak diterbitkan.
- Kamalia, L. (1998), *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Untuk Berobat Ke RSUD Kabupaten Buton*. Tesis, Tidak diterbitkan.
- ,2009, “Kecamatan kasihan” dalam http://wapedia.mobi/id/Kasihannya_Bantul. Rabu 3-2-2009, Pukul 11.50 WIB.
- Kepmenkes, 2004, Konsep puskesmas kepmenkes no 128 tahun 2004. “ dalam <http://www.pdfqueen.com/pdf/ke/kepmenkes-128-tahun-2004/>. 3-2-2010,Pukul11. 46.
- Kotler, P. 2000, *Manajemen Pemasaran.*, Prenhallindo, Jakarta.
- Kotler. P.1994. *Marketing Manajemen, Analysis, Planning, Implementation, and Controll*, New Jersey: Prentice Hall Inc.
- Kuncoro, T., 1996, *Modul Manajemen Mutu Menyeluruh (Total Quality Management)*.MMPK UGM.
- Machfoedz, Ircham. 2007. *Metodologi penelitian*. Fitramaya, Yogyakarta.
- Meinnarni,L.2004., *Analisis Faktor-faktor yang Berhubungan Dengan Keputusan Konsumen Memenfaatkan Rawat Inap Rumah Sakit Marabahan*. Tesis. Yogyakarta. Universitas Gadjah Mada.
- Mukti. 2005, *Mutu Pelayanan Pasien Peserta Askes dan Umum di Instalasi Rawat Jalan RSUD dr. M Young Provonsi Bengkulu*. Jurnal Manajemen Kesehatan , Vol 08 (01).
- Muninaya. 2004, *Manajemen kesehatan*. Edisi 2. Jakarta. Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Muzaham, F. 1995. *Sosilogi Kesehatan*. Jakarta: Universitas Indonesia.

- Notoatmodjo, S. 2003, *Pendidikan dan Ilmu perilaku Kesehatan* .Yogyakarta: Andi Offset.
- Notopuro. 1984, *Tindakan Perincian Pengobatan dan Pencegahan Penyakit Menular untuk Balita di Kecamatan Kebayoran Baru*. Jakarta.
- Nugroho, W, 2000, *Keperawatan gerontik*. Edisi 2. Jakarta. Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Puskesmas kasihan 1. 2005, *Profil Puskesmas Kasihan 1 tahun 2000-2005*
- Setyawati, B. Amri, Z., samudra, AA., 2000, *Kesehatan Reproduksi Bagi Praktik Swasta*, IDO, Jakarta.
- Sugianto. B, 2008, “Kebijakan dasar puskesmas(Kepmenkes No 128 th 2004) ” dalam
<http://arali2008.files.wordpress.com/2008/08/programpuskesmas.pdf>
 . Rabu 3-2-2010.Pukul 11.45.
- Stock, R. 1983, *Distance and The Utilization of Health Service Organization*. Journal of Onsumer Marketing,11.
- Sudarti. 1988, *persepsi Masyarakat Tentang Sehat Sakit Dan Posyandu*. Survei KB Kesehatan Kab . Indramayu Jawa Barat, Depok, Puslitkes, LPUI.
- Sugiono. 2007. *Statistika untuk penelitian*. Alfabeta, Bandung.
- Sunaryo. 2004, *Psikologi untuk Keperawatan*, Edisi 1. Jakarta. Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Suwarman,U. 2003, *Perilaku Konsumen Teori dan Penerapannya Dalam Pemasaran*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Tjiptono, F. 1998, *Manajemen Jasa*.Yogyakarta: Andi Offset.
- Trismantoro.L. 1996, *Perencanaan dan Penganggaran Terpadu di Dinkes Dati II*, MMPK UGM, Yogyakarta.
- Trisnantoro, 1988, Prinsip – Prinsip Manajemen Stratejik, *Manajemen Stratejik Rumah Sakit*. MMR UGM, Yogyakarta
- , 2005, “Umur menurut data statistic Indonesia”, Dalam <http://www.datastatistik-indonesia.com/content/view/928/950/>. Kamis 4-2-2010, Pukul 11.55.

Walgito, B. 2001, *Psikologi Umum suatu Pengantar*. Edisi 1. Yogyakarta: Andi Offset.

Widayati, Nur., 2004, Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Keluarga Dalam Memanfaatkan Pelayanan Rawat Inap di Puskesmas Ngemplak 1. Skripsi. Yogyakarta. Universitas Gadjah Mada.

Lampiran 2

SURAT PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

KUESIONER PENELITIAN TENTANG FAKTOR–FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS KASIHAN 1, KASIHAN, YOGYAKARTA

Bapak/ibu/Sdr/Sdri yang terhormat,

Dalam rangka penelitian saya yang berjudul Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kasihan 1, maka kami bermaksud menggunakan kuisisioner (sejumlah Pertanyaan) yang harus dijawab oleh bapak, ibu, sdr, sdri. Kami sangat mengharapkan kerjasama dan kejujuran anda dalam pengisian kuisisioner ini, serta kami akan menjamin kerahasiaan anda sepenuhnya dalam menjawab kuisisioner ini.

Kami mengucapkan banyak terima kasih atas partisipasi anda dan serta kasih atas kepercayaan anda pada pelayanan kesehatan di Puskesmas Kasihan 1.

Yogyakarta, Februari

2010

Salam dan Hormat kami,

Peneliti,

Rina Anggarini