

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di Puskesmas Kasihan 1 dapat di ambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Faktor Karakteristik Individu (pendidikan, pengetahuan, sikap, jumlah anggota keluarga dan usia), Faktor Internal Puskesmas (Mutu pelayanan, lokasi, fasilitas, tarif, jenis pelayanan, bentuk pelayanan prioritas), Faktor Eksternal Puskesmas (Pengambil keputusan, kelompok acuan, jarak, pendapatan) secara bersamaan mempengaruhi penggunaan pelayanan di Puskesmas Kasihan 1. Faktor-faktor tersebut berpengaruh lemah terhadap penggunaan pelayanan kesehatan. Banyak faktor lain yang mempengaruhi penggunaan pelayanan kesehatan di Puskesmas Kasihan 1 tetapi tidak diteliti dalam penelitian ini.
2. Secara spesifik faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan pelayanan kesehatan di Puskesmas Kasihan 1 adalah faktor pengetahuan, Lokasi, tarif dan Fasilitas. Dari penjelasan ini dapat ditarik kesimpulan bahwa masyarakat dengan pengetahuan tinggi tentang banyak menggunakan pelayanan puskesmas, lokasi puskesmas yang strategis menjadi daya tarik sehingga terjadi penggunaan pelayanan yang tinggi, tarif yang murah mempengaruhi

penggunaan yang banyak, serta fasilitas yang lengkap mempengaruhi penggunaan pelayanan kesehatan.

3. Faktor yang tidak mempengaruhi penggunaan pelayanan kesehatan di Puskesmas Kasihan 1 adalah pendidikan, sikap, jumlah anggota keluarga, usi, jenis pelayanan, bentuk pelayanan prioritas, Pengambil keputusan, kelompok acuan, jarak, pendapatan.

B. Saran

1. Untuk peneliti selanjutnya

Peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian lebih lanjut tentang faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan pelayanan kesehatan yang dapat berpengaruh terhadap penggunaan pelayanan kesehatan di Puskesmas Kasihan 1 seperti, faktor Sosial Budaya, faktor Sosial Ekonomi, faktor Sumber Informasi, dan lain-lain.

2. Untuk Puskesmas Kasihan 1

- a. Faktor yang mempengaruhi/menambah anggapan dapat dilakukan penambahan-penambahan dengan meningkatkan pengetahuan masyarakat dengan adanya penyuluhan-penyuluhan tentang puskesmas, menurunkan atau menyesuaikan tarif puskesmas sesuai dengan kemampuan masyarakat serta melengkapi fasilitas yang ada. Sehingga masyarakat dapat dengan mudah mendapatkan pelayanan kesehatan yang ada di Puskesmas Kasihan 1 sesuai dengan kebutuhan pasien.

b. Faktor-faktor yang tidak berpengaruh terhadap penggunaan pelayanan kesehatan di Puskesmas Kasihan 1 sebaiknya dapat menjadi pertimbangan-pertimbangan yang perlu perbaikan-perbaikan dan penambahan sehingga dengan perbaikan faktor-faktor tersebut dapat menjadi daya tarik bagi Puskesmas Kasihan 1 sehingga menjadi Puskesmas yang bermanfaat bagi warga sekitar.