

DAFTAR PUSTAKA

- Afzalurrahman. (1996). *Muhammad sebagai seorang pedagang*. Jakarta: Yayasan Swana Bhummy.
- Amalia, E. (2005). *Sejarah Pemikiran Ekonomi Islam dari Masa klasik hingga kotemporer*. Jakarta: Pustaka Asastrus.
- Arikunto. (2010). *prosedur penelitian suatu pendekatan praktek*. Jakarta : Rineka.
- Ar-rifa'i, M. N. (2012). *ringkasan Tafsir Ibnu Katsir Edisi Baru jilid 3*. Jakarta:: Gema Insani.
- Asy-Syanqithi, S. (2007). *Adwa'ul Bayan Jilid 3* . Jakarta :: Pustaka Azzam.
- Brosur profil kep Koptan BMT Barokah* . (n.d.).
- Ghazali, I. (2011). *Aplikasi Menegemen Dengan Program IMB SPSS 19* . Semarang : Universitas Diponegoro.
- Hafifudin, D., & Tanjung, H. (2003). *Manajemen Syariah Dalam Praktek*. Jakarta: Gema Insani.
- Hertanto, W. (1999). *Panduan Praktis Operasional Baitul Mal Wa Tamwil* . Bandung: Mizan.
- Kasmir. (2005). *Etika Custumer Service*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Koter, P., & Keller, K. L. (2008). *Menejemen Pemasaran Edisi ketiga belas*. Jakarta: Erlangga.
- Kuat, I. (2015). Pengelolaan Baitul Maal Pada Baitul Maal Watamwil di Pekalongan. *Jurnal penelitian*, 12.
- Lupiyoadi, R. (2001). *Menejemen Pemasaran Jasa Teori dan Praktik*. Jakarta: Salemba Empat.
- Lupiyoadi, R., & Hamdani, A. (2006). *Menejemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salema Empat.
- Machal, I. (2015). *Statistik itu mudah: Menggunakan SPSS Sebagai Alat Bantu Statistik*. Yogyakarta: Lembaga Ladang Kata.
- Nasution, M. (2005). *Manajemen Mutu Terpadu*. Bogor: Galia Indonesia.
- Puspita, R. (2015). *Pengaruh Peembiayaan dan Simpanan Terhadap Pendapatan BMT LAA-Roiba Kota Gajah Lampung*. Lampung.
- Rangkuti, F. (2010). *Teknik Mengukur dan meningkatkan kualitas pelanggan*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- RI, D. A. (2005). *Al-Hikmah "Al-quran dan Terjemahnya*. Bandung: Diponegoro.
- Rozaliyah. (2016). *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah*. Yogyakarta: Universitas Alma Ata.

- Scally, B. H. (1997). *12 Langkah menuju Sukses Melalui Pelayanan yang Bermutu*. Jakarta: Arcan.
- Sholihin, A. I. (2010). *Pedoman Umum Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Siregar, S. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana.
- Soemitra, A. (2009). *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: Premadema Group.
- Sugiyono. (2007). *statistik untuk penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D* . Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Statistika untuk penelitian*. Bandung: CV Alfabeta .
- Suharsimi Arikunt. (2006). *Prosedur penelitian Suatu Pendekatan Praktis*. Jakarta: Rinekarya.
- Suharsimi, A. (2010). *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik*. Jakarta: Rineka cipta .
- Syakir, S. A. (2014). *Tafsir Ibnu Katsir jilid 1* . Jakarta: darus sunnah press.
- Tjiptono, F., & Diana, A. (2003). *Total Quality Management*. Yogyakarta.
- Umar, H. (n.d.). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT Raja Grafindo persada).
- Wawancara Pegawai Teller Koptan BMT Barokah 10 agustus 2019. (n.d.).