

**Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Anak dengan
Tingkat Kepuasan Keluarga Pada Anak
Yang Menjalani Hospitalisasi di RSUD Panembahan Senopati Bantul**

Eva Adriyani Makian¹, Anafrin Yugistyowati², Wahyu Dewi Sulistyarini²

Email: evaadriyani@gmail.com

^{1,2}Prodi Ners Stikes Alma Ata

Jalan Ringroad Barat Daya Tamantirto, Kasihan Bantul, Yogyakarta

Intisari

Latar Belakang : Kualitas pelayanan keperawatan sangat mempengaruhi kualitas pelayanan kesehatan, bahkan menjadi salah satu faktor penentu citra institusi pelayanan di mata masyarakat. Salah satu indikator mutu layanan keperawatan adalah kepuasan keluarga. Oleh karena itu dengan komunikasi terapeutik yang dilakukan oleh perawat diharapkan dapat terjalin hubungan saling percaya antara perawat dan keluarga pasien, dan dapat membantu kebutuhan pasien maupun keluarga, yang pada akhirnya dapat memberikan kepuasan kepada pasien maupun keluarga pasien.

Tujuan : Untuk mengetahui hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kepuasan keluarga pada anak yang menjalani hospitalisasi di RSUD Panembahan Senopati Bantul.

Metode : Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan metode *analisis korelasi* dan desain penelitian *cross-sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah keluarga pada anak yang menjalani hospitalisasi. Pengambilan sampel penelitian menggunakan *purposive sampling*, dan uji statistik yang digunakan adalah *kendal tau* dengan sampel sebanyak 60 responden.

Hasil : Berdasarkan karakteristik responden sebagian besar dengan rentang usia 22-29 tahun sebanyak 29 orang (48,5%), sebagian besar responden berjenis kelamin perempuan sebanyak 60 orang (100,0%). Hasil uji *Kendal tau* menunjukkan ada hubungan antara komunikasi terapeutik dengan tingkat kepuasan keluarga ($P= 0,015$).

Simpulan : Ada hubungan antara komunikasi terapeutik dengan tingkat kepuasan keluarga.

Kata Kunci: Komunikasi Terapeutik, Tingkat Kepuasan Keluarga,, Hospitalisasi

**The Relations Of Nursing Children Therapeutic Communication With
The Level Of Family Satisfied Toward Children
In Hospitalization at RSUD Panembahan Senopati**

Eva Adriyani Makian¹, Anafrin Yugistyowati², Wahyu Dewi Sulistyarini²

^{1,2}Prodi Ners Stikes Alma Ata

Jalan Ringroad Barat Daya Tamantirto, Kasihan Bantul, Yogyakarta

Abstract

Background : The quality of nursing care is greatly affecting the quality of health care, even becoming one of institution's image determinant in the eyes of the public service. One indicator of nursing care quality is family satisfaction. Therefore the therapeutic communication performed by nurses is expected to be established a trusting relationship between the nurse and the patient's family. In addition, it may help the needs of patients even families, and gives satisfaction for the patient or family.

Objective : To determine the relationship between therapeutic communication nurse and children's family satisfaction levels when hospitalized in RSUD Panembahan Senopati Bantul.

Method : This research is the kind of quantitative method with correlation analysis method and cross-sectional research design. The population of this study is the hospitalized children families. This study uses purposive sampling which is taken in 60 respondents. The statistical test uses *Kendal tau*.

Result : Based on the characteristics of respondents, 29 people (48.5%) is 22-29 years old, the majority of respondents are female as 60 people (100.0%). Kendal tau test result shows that there is relationship between therapeutic communication and family satisfaction levels ($P = 0.015$).

Conclusions : There is a relationship between therapeutic communication and family satisfaction levels.

Keywords: Therapeutic Communication, Family Satisfaction, Hospitalization