

# FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPUTUSAN PASIEN MEMILIH KELAS RAWAT INAP DI RSUD SARAS HUSADA PURWOREJO

## INTISARI

Minarti\*, Winda Irwanti\*\*, Pratiwi\*\*

**Latar belakang :** Perilaku setiap pasien untuk memilih kelas perawatan di rumah sakit berbeda-beda. Hal ini dipengaruhi oleh faktor-faktor karakteristik konsumen itu sendiri dimana mereka dilahirkan dan dibesarkan. pemilihan kelas rawat inap yang sesuai dengan karakteristik yang dimiliki pasien seperti umur, jenis kelamin, pendidikan, pekerjaan dan penghasilan dapat mempengaruhi kepuasan pasien karena mereka merasa nyaman dengan perawatan yang diterima sehingga diharapkan dapat mempercepat proses penyembuhan.

**Tujuan :** Untuk mengetahui faktor –faktor yang berhubungan dengan keputusan pasien memilih kelas rawat inap di RSUD Saras Husada Purworejo.

**Metode penelitian:** Metode deskriptif analitik dengan rancangan *cross sectional*. Penelitian ini dilaksanakan di RSUD Saras Husada Kabupaten Purworejo pada bulan Desember tahun 2013. Jumlah sampel sebanyak 94 orang, diambil menggunakan *purposive sampling*. Pengambilan data menggunakan kuesioner. Analisa menggunakan *Chi-Square* dan analisis multivariat.

**Hasil :** Umur ( $p = 0,144$ ) dan persepsi mutu pelayanan ( $p = 0,056$ ) tidak berhubungan, sedangkan tingkat pendidikan ( $p = 0,000$ ), pekerjaan ( $p = 0,002$ ), tingkat pengeluaran ( $p = 0,000$ ) berhubungan dengan keputusan pasien memilih kelas rawat inap di RSUD Saras Husada Purworejo tahun 2013. Proporsi pasien yang menginap di kelas rawat inap yang sesuai dengan keinginannya adalah : VVIP : VIP : Kelas Utama : Kelas I : Kelas II : Kelas III = 0% : 11,7% : 7,4% : 8,3% : 7,4% : 23,4%

**Kesimpulan :** Faktor – faktor yang berhubungan dengan keputusan pasien memilih kelas rawat inap adalah tingkat pendidikan, pekerjaan, dan tingkat pengeluaran, sedangkan umur dan persepsi terhadap mutu pelayanan tidak berhubungan. Proporsi pasien rawat inap yang sesuai dengan keinginannya adalah : VVIP : VIP : Kelas Utama : Kelas I : Kelas II : Kelas III = 0% : 11,7% : 7,4% : 8,3% : 7,4% : 23,4%

**Kata kunci :** Keputusan, Pasien, Kelas rawat inap, Persepsi, RSUD Saras Husada Purworejo.

---

\* Mahasiswa STIKES Alma Ata Yogyakarta

\*\* Dosen STIKES Alma Ata Yogyakarta

# FACTORS RELATED TO THE DECISION OF PATIENTS PREFER IN CLASS INPATIENT HOSPITAL SARAS HUSADA PURWOREJO

## ABSTRACT

Minarti\*, Winda Irwanti\*\*, Pratiwi\*\*  
STIKES Alma Ata YOGYAKARTA

**Background** : The behavior of each individual patient to select a class of treatment in different hospitals. It is influenced by factors such consumer characteristics themselves where they were born and raised. selecting classes hospitalization according to characteristics of the patient such as age, gender, education, employment and income can influence patient satisfaction because they feel comfortable with the care received and is expected to accelerate the healing process.

**Objective** : To determine the factors associated with the decision of choosing a class hospitalized patients in hospitals Saras Husada Purworedjo.

**Methods of research** : the descriptive analytical method with cross sectional design. This study was conducted at Hospital Saras Husada Purworejo in December of 2013 Total sample of 94 people, taken using purposive sampling. Retrieval of data using questionnaires. Using Chi-Square analysis and multivariate analysis.

**Results** : Age ( $p = 0.144$ ) and the perception of service quality ( $p = 0.056$ ) are not related, while the level of education ( $p = 0.000$ ), occupation ( $p = 0.002$ ), the level of expenditure ( $p = 0.000$ ) associated with the decision of choosing a class patient care Hospital inpatient Saras Husada Purworedjo in 2013 the proportion of patients who stay in classes hospitalization according to his wishes are: VIP: VIP: First Class: class I: class II: class III = 0%: 11.7%: 7.4 %: 8.3%: 7.4%: 23.4%

**Conclusion** : Factors - factors related to the patient's decision to choose a class of hospitalization was the level of education, employment, and the level of expenditure, whereas age and perceptions of service quality are not related. The proportion of inpatients in accordance with his wishes are: VIP: VIP: First Class: Class I: Class II: Class III = 0%: 11.7%: 7.4%: 8.3%: 7.4%: 23 , 4%

**Keywords** : Decision, Patient, Class hospitalization, Perception, Saras Husada Hospital Purworedjo.

---

\* Students STIKES Alma Ata Yogyakarta

\*\* Lecturer STIKES Alma Ata Yogyakarta