

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

Al-Qur'an

Arikunto , Suharsimi, 2014, *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek*, Rineka Cipta, Jakarta.

Azwar, 2010, *Metode Penelitian*, Pustaka Belajar, Yogyakarta.

Azwar, Saifuddin, 2015, *Metode Penelitian*. Pustaka Pelajar Offset, Yogyakarta.

Barata , Atep Adya, 2004, *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*, cetakan kedua, PT. Elex Media Komputindo, Jakarta.

Baswir, Revrisond, 2000, *Koperasi Indonesia*, BPF E –Yogyakarta, Yogyakarta.

Dharmesta, Bhasu Swasta, 2000, *Manajemen Pemasaran : Analisis Perilaku Konsumen* , BPF E UGM-Yogyakarta, Yogyakarta.

Djalal N, Nachrowi dan Hardius Usman, 2005 , *Teknik Pengambilan Keputusan*, Grasindo, Jakarta.

Effendy , Mochtar, 1986, *Manajemen Suatu Pendekatan Berdasarkan Ajaran Islam*, Bharata Karya Aksara, Jakarta.

Etta & Sopiah, 2013, *Perilaku Konsumen (Pendekatan Praktis Disertai Himpunan Jurnal Penelitian)*, CV. Andi Offset, Yogyakarta.

Harsoyo, dkk, 2006, *Ideologi Koperasi Menatap Masa Depan*, Pustaka Widyatama, Yogyakarta.

Komaruddin, 1983 , “*Ensiklopedia Menejemen*”, Alumni, Bandung.

Kotler , Philip dan Susanto, 2000, *Manajemen Pemasaran di Indonesia*, Salemba Empat, Jakarta.

KSPS KUM3 Al Istiqomah, 2010, *KSPS KUM3 Al Istiqomah Standar Operasional Perusahaan*, Tim Inisiasi KUM3 BMM, Yogyakarta.

- Lerbin , R & Aritonang, 2005, *Kepuasan Pelanggan, Pengukuran dan Penganalisaan dengan SPSS* edisi pertama, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Machali , Imam, 2015, *Statistik Itu Mudah : Menggunakan SPSS Sebagai Alat Bantu Statistik*, Lembaga Ladang Kata, Yogyakarta.
- Manullang, M., 2015, *Dasar-Dasar Manajemen*, Gajah Mada University Press, , Yogyakarta.
- Muhammad, 2005, *Manajemen Bank Syariah* Edisi Revisi, UPP AMP YKPN, Yogyakarta.
- Muhammad, 2009, *Model-Model Akad Pembiayaan di Bank Syariah*, UII Press, Yogyakarta.
- Shaleh, Abdul Rahman dan Muhibb Abdul Wahab, 2004, *Psikologi Suatu Pengantar Dalam Prespektif Islam*, Prenada Media, Jakarta.
- Sholihin , Ahmad Ifham, 2010, *Buku Pintar : Ekonomi Syariah*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Sigit , Soehardi, 1998 *Dasar-Dasar Bisnis*, BPFE, Yogyakarta.
- Silalahi , Ulbert, 1996 , *“Pemahaman Praktis Asas-Asaas Manajemen”*, Mandar Maju, Bandung.
- Sitio , Arifin & Halomoan Tamba, 2001, *Koperasi : Teori dan Praktik*, Erlangga, Jakarta.
- Sugiyono, 2011, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Alfabeta, Bandung.
- Supardi, 2005, *Metodelogi Penelitian Ekonomi & Bisnis*, UII Press, Yogyakarta.
- Sutopo & Adi Suryanto, 2009, *Pelayanan Prima*, LAN, Jakarta.
- Tjiptono , Fandy, 2000, *Strategi Pemasaran*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra, 2011, *Service, Quality & Satisfaction* edisis 3, ANDI OFFSET, Yogakarta.
- Umar , Husein, 2007, *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis* , PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Umar, 2005, *Riset Sumber Daya Manusia dalam Organisasi*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Wibowo Martino dan Ahmad Subagyo, 2017, *Seri Manajemen Koperasi dan UMKM : Tata Kelola Koperasi Yang Baik (Good Cooperative Governance)*, Deepublish, Yogyakarta.

SKRIPSI

Liya Syahlia, 2016, Pengaruh Pembiayaan Koperasi Syariah Terhadap Pendapatan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) (Studi di Koperasi Syariah Benteng Mikro Indonesia (BMI) KCP Mekar Baru, *Skripsi*, Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Banten.

Nita Ainul Khasanah, 2014, Pengaruh Promosi, Taksiran Harga Barang, dan Prosedur Pencairan Pinjaman Terhadap Minat Nasabah Non Muslim dalam Pemilihan Produk Gadai Emas di PT. Bank BRI Syariah KCP Gateway-Waru, *Skripsi*, Syariah dan Hukum, Universitas Islam Negeri Sunan Ampel, Surabaya.

Rozaliyah, 2016, Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah (Studi Kasus di BMT Artha Sejahtera Rotowijayan Yogyakarta), *Skripsi* Ekonomi Syariah, Universitas Alma Ata Yogyakarta, Yogyakarta.

Yenik Puji Astuti, 2017, Pengaruh Religiusitas, Lokasi, dan Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Jasa Keuangan di BMT Mitra Usaha Mulia Tempel, *Skripsi* Perbankan Syariah, Universitas Alma Ata Yogyakarta, Yogyakarta.

JURNAL

Novi Puspitasari, “Sejarah dan Perkembangan Asuransi Islam Serta Perbedaannya Dengan Asuransi Konvensional” dalam *JEAM Vol X*, No.1/2011.

M. Haris Hidayatulloh, Pemberdayaan Ekonomi Anggota Unit Jasa Keuangan Syariah Melalui Produk Simpan dan Pembiayaan di Unit Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah As-Sakinah Surabaya, *Jurnal Ekonomi Syariah Teori dan Terapan*, Vol. 3 No. 6 Juni 2016

Muhammad Fajar Fahrudin & Emma Yulianti, “Pengaruh Promosi, Lokasi, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Nasabah Bank Mandiri Surabaya” dalam *Journal of Business and Banking Vol. 5 Number 1 May – October 2015*.

Rinda Astuti, “Penilaian Kesehatan Keuangan Pada Kospin Jasa Syariah Pekalongan Sebagai Lembaga Keuangan Mikro Syariah”, dalam *Jurnal Penelitian Vol. 8*, No. 1 Mei 2011.

Rindyah Hanafi dan Ayu Anggraini AP, “Peranan Harga dan Produk Dalam Keputusan Menjadi Anggota *Multi Level Marketing* Sophie Paris Indonesia” dalam *Ekomaks Volume 3* Nomor 1 Maret 2014.

PERATURAN PEMERINTAH

Peraturan Menteri Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Republik Indonesia Nomor 16/Per/M.KUKM/IX/2015 Tentang Pelaksanaan kegiatan Usaha Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah Oleh Koperasi, Pasal 1 (2)

Peraturan Menteri No. 16/Per/M.KUKM/IX/2015 Tentang Pelaksanaan Kegiatan Usaha Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah Oleh Koperasi, Pasal 1 Ayat 2.

Peraturan Menteri Koperasi dan UMKM Republik Indonesia No. 16 Tahun 2015 Tentang Pelaksanaan Kegiatan Usaha Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah.

WAWANCARA

Yuliana P., Teller Koperasi Simpan Pnjam Syariah (KSP-S) KUM3 Al Istiqomah, Wawancara tanggal 18 Mei 2017

Pardiyana, Manajer Koperasi Simpan Pinjam Syariah (KSP-S) KUM3 Al Istiqomah, Wawancara tanggal 19 Januari 2018

WEBSITE

<http://www.ojk.go.id> diakses pada Rabu, 09 Mei 2018 Pukul 22:52 WIB

www.depkop.go.id diakses pada Rabu, 09 Mei 2018 Pukul 21:25 WIB

Yulianingsih dan Nidia Zuraya, “Koperasi Syariah di Yogyakarta Tumbuh 19 Persen” dalam republika.co.id/berita/ekonomi/syariah-ekonomi/13/03/05/mj6e5v terbit Selasa, 05 Maret 2013 Jam 14:01 WIB diakses pada Rabu, 09 Mei 2018 Pukul 22:41 WIB.

www.baitulmaalmuamalat.org diakses pada tanggal 03 Januari 2018 Jam 18.37 WIB