

**HUBUNGAN PEMENUHAN KEBUTUHAN *PERSONAL HYGIENE*  
DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RSUP DR. SARDJITO  
YOGYAKARTA**

Dwi Haryati<sup>1</sup>, Anafrin Yugistyowati<sup>2</sup>, Mutiara Dewi Listiyanawati<sup>3</sup>

**INTISARI**

**Latar Belakang:** Pasien yang memerlukan perawatan medis karena kondisi darurat, mengharuskan pasien tinggal di rumah sakit untuk menjalani perawatan dan pengobatan sehingga sembuh. Oleh karena itu pasien sangat bergantung pada perawat dalam memenuhi kebutuhan *personal hygiene* sehingga proses kesembuhan pasien lebih optimal. Pemenuhan kebutuhan *personal hygiene* yang dilakukan oleh perawat akan memberikan kepuasan bagi pasien. Kepuasan yang dirasakan oleh pasien berbeda-beda sehingga perawat dituntut untuk memberikan pelayanan yang optimal dalam melakukan pemenuhan kebutuhan *personal hygiene*.

**Tujuan Penelitian:** Mengetahui hubungan pemenuhan kebutuhan *personal hygiene* dengan tingkat kepuasan pasien di IRNA V Pavillium Cendrawasih RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta.

**Metode Penelitian:** Jenis penelitian analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan jumlah responden sebanyak 59 orang. Teknik analisa data menggunakan uji *spearman rank*.

**Hasil:** Pemenuhan kebutuhan *personal hygiene* termasuk kategori cukup sebanyak 30 orang (50,8%), kepuasan pasien termasuk kategori sedang sebanyak 33 orang (55,9%). Ada hubungan signifikan antara pemenuhan kebutuhan *personal hygiene* dengan kepuasan pasien di IRNA V Pavillium Cendrawasih RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta dengan nilai signifikansi 0.027.

**Kesimpulan:** Semakin baik pemenuhan kebutuhan *personal hygiene* maka kepuasan pasien semakin tinggi, sebaliknya semakin kurang pemenuhan kebutuhan *personal hygiene* maka kepuasan pasien semakin rendah.

**Kata Kunci:** Kepuasan, *Personal Hygiene*.

---

<sup>1</sup>Mahasiswa S1 Keperawatan Universitas Alma Ata Yogyakarta

<sup>2</sup>Dosen Universitas Alma Ata Yogyakarta

<sup>3</sup>Dosen Universitas Alma Ata Yogyakarta