

DAFTAR PUSTAKA

1. Kementerian Kesehatan R.I. *Peraturan Menteri Kesehatan RI tentang Jalan Sistem Informasi Kesehatan tahun 2015-2019*. Kemenkes RI; 2015.
2. Nurintan A. Rancangan Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Berbasis Web pada Rumah Sakit Sari Asih. *Commerce Jurnal Ilmiah Politeknik Piksi Input Serang* 2016;4(2):115-123.
3. United Nations. *Global Information Society Watch. APC and iTem*. Uruguay 2007.
4. Widiyastuti I. Analisa Aplikasi *E-Health* Berbasis Website di Instansi Kesehatan Pemerintah dan Swasta serta Potensi Implementasinya di Indonesia. *Jurnal Penelitian Ilmu Pengetahuan dan Teknologi komunikasi*. 2008;10(2).
5. Joaquin, Blaya A, Frasher HSF, Holt B. E-Health Technologies Show Promise in Developing Countries. *Health Affairs*. 2010;29(2):244-251.
6. Ortiz D.N, et al. Digital Health in The America: Advances and Challenges in Connected Health. *BMJ Innovations*. 2018 Jul;4(3):123-127.
7. Ahmed T et al. E-Health and m-Health Initiatives in Bangladesh: A Scoping Study. *BMC Health Services Research*. 2014, 14:260 .
8. Kementerian Kesehatan R.I. *Profil Kesehatan Indonesia 2017*, Pusat Data dan Informasi (PUSDATIN). Kemenkes R.I; 2018.
9. <http://www.bpjs.kesehatan.go.id>, tentang RS di Indonesia yang Sudah Menerapkan Pendaftaran *Online*, tanggal akses 28 Agustus 2018.
10. <http://www.jamkesnews.com>, tentang RS di Yogyakarta yang Sudah Menerapkan Pendaftaran *Online*, tanggal akses 27 Agustus 2018.
11. Keputusan Direktur Utama tentang Penetapan dan Pemberlakuan Penggunaan Sistem Pendaftaran *Online* di RSUP Dr.Sardjito. RSUP Dr. Sardjito; 2016.
12. Sa'idah N. Analisa Penggunaan Sistem Pendaftaran On line (E-Health) berdasarkan Unified Theory of Acceptance and Use of Technology. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*. 2017;5(1):72-81.
13. Dewi A. U., Astuti R, Werdani K.E. Hubungan Waktu Tunggu Pendaftaran Dengan Kepuasan Pasien di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ) RSUD Sukoharjo. *Artikel Penelitian*. 2015.
14. Nursalam. *Manajemen Keperawatan edisi 4*. Salemba Medika; 2014.
15. Kementerian Kesehatan R.I. *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Kemenkes R.I; 2008.
16. Damayanti R., Rumana AU. Tinjauan Kepuasan Pasien BPJS terhadap Pelayanan Bagian Pendaftaran Rawat Jalan di Rumah Sakit Patria IKKT Tahun 2017. Universitas Esa Unggul; 2017.
17. Hartono, Bambang. *Manajemen Pemasaran untuk Rumah Sakit*. Jakarta: Rineka Cipta; 2010.
18. Kotler P dan Keller , K.L. *Marketing Management 14th Edition*, New Jersey: Prentice-Hall; 2012.

19. Muhammad A., Umboh J.M.L., Tucunan A. Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Puskesmas Siko Ternate. Universitas Sam Ratulangi; 2015.
20. Sondakh Jenny J.S, Maryati, Tatarini Ika Pipitcahyani. Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kebidanan. Jakarta: Salemba Medika; 2013.
21. Kementerian Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi R.I. *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara (PAN) dan Reformasi R.I tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik*. KemenPAN dan Reformasi; 2017.
22. Kristianto E, *E-Health* di Indonesia, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Jurusan Teknik Informatika Universitas Kristen Krida Wacana – Jakarta. Jurnal Teknik dan Ilmu Komputer; 2015.
23. Kamus Besar Bahasa Indonesia. <https://kbbi.kemdikbud.go.id>
24. Keputusan Direktur Utama tentang Kebijakan Pendaftaran Pasien di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta; 2017
25. Standar Prosedur Operasional Pendaftaran *online* Rawat Jalan. RSUP Dr. Sardjito; 2017.
26. Standar Prosedur Operasional Pasien di Rawat Jalan. RSUP Dr. Sardjito; 2017.
27. Machfoedz I. Metodologi Penelitian (Kuantitatif dan Kualitatif) Bidang Kesehatan, Keperawatan, Kebidanan, Kedokteran. Yogyakarta; Fitramaya: 2017.
28. Notoatmodjo, Soekidjo. Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta; Rineka cipta: 2012.
29. Priyono. Metode Penelitian Kuantitatif. Zifatama: 2016.
30. Marfuah Sulis, Anggi Napida, Brune Indah. Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Inap I Dahlia I RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta (Skripsi). Yogyakarta: Universitas Alma Ata; 2017.
31. Sugiyono. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta; 2018.
32. Sugiyono. Statistika untuk Penelitian. Bandung: Alfabeta; 2012.
33. Azwar, Saifuddin. Reliabilitas dan Validitas edisi 4. Yogyakarta: Pustaka Pelajar; 2012.
34. Jakaria, Yaya. Uji Coba Model (Validasi). Pusat Penelitian dan Inovasi Pendidikan. Departemen Pendidikan Nasional. Jakarta: 2009.
35. Machfoedz I. Bio Statistika. Yogyakarta: Fitramaya; 2016.
36. A. Azis, Alimul, Hidayat. Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data. Jakarta: Salemba Medika; 2014.
37. Gunarsa Singgih, Psikologi Perawatan. Jakarata: BPK Gunung Mulia; 2008.
38. Putri, Imram Radne Rimba, et al. Hubungan Pemberian Informasi Obat Oral Dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Bakung RSUD Panembahan Senopati Bantul Yogyakarta. *Indonesian Journal of Hospital Administration*, 2018, 1.1.
39. Budiman, Suhat, Nyai Herlina. Hubungan Status Demografi dengan Kepuasan Masyarakat tentang Pelayanan Jamkesmas di Wilayah Tanjungsari Kabupaten Bogor Tahun 2010. Jurnal Kesehatan Kartika.

40. Resmisari. Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Laboratorium Patologi Klinik. Universitas Kesehatan Masyarakat Manado; 2008.
41. A. Patrisia Akbar, Indahwaty Sidin, Syahrir A. Pasinringi. Gambaran Kepuasan Pasien terhadap Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat di Instalasi Rawat Inap RSUD Labuang Baji Makasar. Universitas Hasanudin; 2013.
42. Darmawan. Hubungan Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Dengan Kepuasan Klien dalam Mendapatkan Pelayanan Keperawatan di IGD RSUD DR. Soedarso Pontianak, Skripsi dipublikasikan, Semarang. Universitas Diponegoro; 2009.
43. Hurlock, Elizabeth B. Psikologi Perkembangan: Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan. Jakarta: Erlangga; 2011
44. Nursalam. Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan. Jakarta: Salemba Medika; 2008
45. Puspita Eka. Evaluasi Penerapan Pendaftaran *Online* di Rumah Sakit Mata Solo. Fakultas Ilmu Kesehatan Jurusan Kesehatan Masyarakat. Universitas Muhammadiyah Surakarta; 2018.
46. Ikhsan Syamsul. Sistem Informasi Layanan Pasien di Gajah Mada Medical (GMC) Yogyakarta. Tesis, Yogyakarta. Universitas Gajah Mada; 2010.
47. Sari D.P, Andry Hermawan. Usulan Perbaikan Kualitas Pelayanan Pada Instalasi Rawat Jalan dengan Metode *Servqual* dan TRIZ (Studi Kasus di RS Muhammadiyah Roemani). Program Studi Teknik Industri. Universitas Diponegoro; 2012.
48. Mongkaren S. Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Rumah Sakit Advent Manado. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Sam Ratulangi Manado. Jurnal EMBA. 2013 Desember;1(4) 493-503.
49. Kementerian Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara. *Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara (PAN) R.I tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.* KemenPAN; 2004
50. Kementerian Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara. *Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara (PAN) R.I tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Publik.* KemenPAN; 2003.
51. Hadi P.L. Tri Prabowo. Brune Indah Yulitasari. Komunikasi Terapeutik Perawat Berhubungan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di PUSKESMAS Dukun Magelang. STIKES Alma Ata. JNKI. 2013.
52. Kementerian Kesehatan. *Peraturan Menteri Kesehatan tentang Sistem Informasi Rumah sakit.* KemenKes; 2011.
53. Natasha A, Nathania Sella, Sienny Thio. Motivasi dan Tipe Perilaku Komplain Generasi Y Terhadap Layanan Hotel. Fakultas Ekonomi. Universitas Kristen Petra – Surabaya; 2018.
54. Busra S. Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pasien Jaminan Kesehatan Aceh. (Jurnal) Tata Niaga Politeknik Negeri Lhoksheumawe Aceh; 2012.

55. Kusmiran Eny. Pelatihan *Soft Skills Caring* Meningkatkan Kualitas Pelayanan Keperawatan dan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Kota Bandung. STIKES Rajawali Bandung; 2017 Desember;1(2).