

**RELATIONSHIP BETWEEN THE APPLICATION OF PATIENT
SAFETY MEASURES BY THE NURSING IMPLEMENTATION WITH
PATIENT SATISFACTION IN MAWAR MELATI QUEEN LATIFA
YOGYAKARTA HOSPITAL**

Duliat Priambodo1, Imram Radne Rimba Putri 2, Saktya Yudha Ardhi Utama 3
Email: duliat949@gmail.com

ABSTRACT

Background: One of the common problems in providing health services is a problem related to patient safety. Queen Latifa Hospital is a Type D Hospital with data on patient safety incidents in 2016, which were 5 cases of unwanted events and 2 cases of near-injury. Satisfaction is a perception of service that is felt and fulfills expectations. Comparison of expectations and reality is known through several dimensions, namely; Nurse communication skills, attention during care, physical comfort, and visiting decision-making are again the outcome of quality nursing services

Objective: to determine the relationship between the implementation of patient safety standards by nurses and patient satisfaction in the Mawar Melati room at Queen Latifa General Hospital, Yogyakarta

Method: this study is a descriptive correlative study with a cross sectional design. The research sample amounted to 51 people taken using the Slovin formula. The instrument of this research is the patient satisfaction questionnaire and the application of patient safety by nurses. Analysis test using chi square test using significance level (p value) <0.05 .

Results: the results of the study on patient satisfaction in the Mawar Melati ward at Queen Latifa Hospital Yogyakarta showed the results of 95.53% of patients satisfied with the application of patient safety measures. After analyzing the data using Chi Square test, it was obtained p value 0.018 (<0.05).

Conclusion: there is a relationship between the application of patient safety measures by implementing nurses and patient satisfaction in the Mawar Melati ward Queen Latifa General Hospital Yogyakarta.

Keywords: patient safety, patient satisfaction

-
1. Students of Nursing Science Study Program, Faculty of Health Sciences, University of Alma Ata University Yogyakarta
 2. Lecturer at the University of Alma Ata University Yogyakarta

HUBUNGAN ANTARA PENERAPAN TINDAKAN KESELAMATAN PASIEN OLEH PERAWAT PELAKSANA DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG MAWAR MELATI RSUD QUEEN LATIFA YOGYAKARTA

Duliat Priambodo¹, Imram Radne Rimba Putri², Saktya Yudha Ardhi Utama³
Email:duliat949@gmail.com

INTISARI

Latar Belakang : Salah satu masalah umum dalam pemberian pelayanan kesehatan adalah masalah yang berkaitan dengan keselamatan pasien. RSUD Queen Latifa merupakan Rumah Sakit Tipe D dengan data insiden keselamatan pasien pada tahun 2016 yaitu kejadian tidak diinginkan sebanyak 5 kasus dan kejadian nyaris cidera sebanyak 2 kasus. Kepuasan merupakan persepsi terhadap pelayanan yang dirasakan dan memenuhi harapan. Perbandingan harapan dan kenyataan diketahui melalui beberapa dimensi yaitu; kemampuan komunikasi perawat, perhatian selama perawatan, kenyamanan fisik, dan pengambilan keputusan berkunjung kembali menjadi *outcome* dari pelayanan keperawatan yang berkualitas

Tujuan : untuk mengetahui hubungan antara pelaksanaan standar keselamatan pasien oleh perawat dengan kepuasan pasien di ruang Mawar Melati RSUD Queen Latifa Yogyakarta

Metode : penelitian ini merupakan penelitian deskriptif korelatif dengan rancangan *cross sectional*. Sampel penelitian berjumlah 51 orang diambil dengan menggunakan rumus *slovin*. Instrumen penelitian ini adalah kuesioner kepuasan pasien dan penerapan keselamatan pasien oleh perawat. Uji analisis menggunakan uji *chi square* dengan menggunakan tingkat kemaknaan (p value) $<0,05$.

Hasil : hasil penelitian tentang kepuasan pasien di Ruang Mawar Melati RSUD Queen Latifa Yogyakarta menunjukkan hasil 95,53% pasien merasa puas dengan penerapan tindakan keselamatan pasien. Setelah dilakukan analisis data dengan menggunakan uji *Chi Square* diperoleh p value 0,018 ($<0,05$).

Kesimpulan : ada hubungan antara penerapan tindakan keselamatan pasien oleh perawat pelaksana dengan kepuasan pasien di Ruang Mawar Melati RSUD Queen Latifa Yogyakarta.

Kata Kunci : keselamatan pasien, kepuasan pasien

1. Mahasiswa Prodi Ilmu Keperawatan, Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan, Universitas Alma Ata Yogyakarta
2. Dosen Universitas Alma Ata Yogyakarta