

DAFTAR PUSTAKA

1. Departemen Kesehatan R.I. *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*, Jakarta; 2007.
2. Esti Maria. *Hubungan Pelayanan Hemodialisa Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Yang Menjalani Hemodialisa di Rumah Sakit Umum Daerah Wates*. [Skripsi]. Yogyakarta: STIKES A Yani ; 2013.
3. Desy Nuraini Wahyuningsih. *Hubungan pelaksanaan standar prosedur operasional pemasangan gelang identitas pasien dengan kepuasan pasien di ruang penerimaan pasien rawat inap RSUD Wates Kulonprogo*. [Skripsi]. Yogyakarta: Universitas Alma Atta: 2017
4. Wijayanti Puji Lestari. *Analisa Faktor Penentu Tingkat Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul* [Jurnal Kedokteran dan Kesehatan Indonesia]. Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia: 2008
5. Joint Commision International Standar. *Standar Akreditasi Rumah Sakit*. Jakarta: PT Gramedia; 2011
6. PMK No 11 tahun 2017. *Tentang Keselamatan Pasien*. Tersedia dalam: [www.hukor.depkes.go.id/uploads/produk_hukum/PMK No. 11 ttg- Keselamatan Pasien pdf](http://www.hukor.depkes.go.id/uploads/produk_hukum/PMK_No_11_ttg-Keselamatan_Pasien_pdf) [Diakses pada 1 Desember 2018].
7. Kemenkes R.I. *Standar Akreditasi Rumah Sakit, Kerjasama Direktorat jendral Bina Upaya Kesehatan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia dengan Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS)*. Jakarta; 2011
8. World Health Organization. *WHO Collaborating Centre for Pasien Safety Solutions, Patient Identification*. Dalam: *Patient Safety Solutions*. Vol 1. Solution 2, WHO; 2009
9. Akbar Nur, S.Kep., Ners. 2017. *Buku saku kebidanan dan keperawatan*, Jakarta
10. Hidayat, A Alimul. 2017. *Metodelogi Penelitian Keperawatan dan Kesehatan*. Jakarta: Salemba Medika.
11. Machfoeds Ircham. 2016. *Metodologi Penelitian (Kualitatif & Kuantitatif)*, Cetakan 11, Yogyakarta: Fitramaya.
12. Arikunto S. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT Rhineka Cipta
13. YLKI, 2011. *Mengadukan layanan kesehatan*, Tersedia dalam <http://ylki.or.id/2011/09/mengadukan-layanan-kesehatan>. [Diakses pada 19 Januari 2019].
14. Saifudin, dkk. 2007. *Buku Acuan Nasional Pelayanan Kesehatan Maternal Dan Neonatal*. Jakarta: Yayasan Bina Pustaka Sarwono Prawiroharjo
15. Machfoeds Ircham. 2008. *Metodologi Penelitian: Bidang Kesehatan, Keperawatan, kebidanan, Kedokteran*. Yogyakarta: Fitramaya.
16. Hidayat, A Alimul. 2007. *Metodelogi Penelitian Keperawatan dan Teknik Aanalisa Data*. Jakarta: Salemba Medika.
17. Riwidikdo H. 2009. *Statistik Untuk Penelitian Kesehatan dengan Aplikasi Program R dan SPPSS*. Yogyakarta: Pustaka Rihama.

18. Nursalam. 2009. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan, Pedoman Skripsi, Tesis dan Instrument Penelitian Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
19. Notoatmodjo Soekidjo. 2014. *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipt
20. Sugiyono. 2011. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: CP Alfabeta
21. UU NO 44 TAHUN 2009. *Tentang rumah Sakit*. Tersedia dalam: [www.hukor.depkes.go.id/uploads/produk_hukum/UU Nomor 44 tahun 2009 ttg- Rumah Sakit.pdf](http://www.hukor.depkes.go.id/uploads/produk_hukum/UU_Nomor_44_tahun_2009_ttg-Rumah_Sakit.pdf) [Diakses pada 1 Desember 2018].
22. PERMENPAN NOMOR 14 TAHUN 2017. *Tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik*
23. JURNAL MANAJEMEN PELAYANAN KESEHATAN tersedia dalam : <https://journal.ugm.ac.id/jmpk/article/viewFile/5163/4238> volume 15. No 4 Desember 2012 (diakses pada tanggal 5 Februari 2019)
24. Dyah Nirmala Arum Janie, S.E., M.Si. 2012. *Statistik Deskriptif dan Regresi Linier Berganda Dengan SPSS*. Semarang : Semarang University Press
25. Morissan. 2017. *Metode Penelitian Survey Cetakan ke-5*. Jakarta. PT Fajar interpratama Mandiri
26. Nursalam. *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis edisi 4*, Jakarta: Salemba Medika; 2015
27. Warsini, *Komunikasi Terapeutik Perawat Berhubungan dengan Tingkat kecemasan pasien pre operasi di Ruang IBS RSUD Saras Husada Purworejo, 2015*, tersedia dalam <http://ejournal.almaata.ac.id>, diakses tanggal 10 agustus 2018
28. Machfoedz, *Bio Statistika*, Yogyakarta: Fitramaya; 2016
29. Notoatmojo S, *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Jakarta: PT. Rineka Cipta; 2012
30. Zung WW. A rating instrument for anxiety disorders. *Psychosomatics*. 1971;12:371-379 tersedia dalam [https://doi.org/10.1016/S0033-3182\(71\)71479-0#](https://doi.org/10.1016/S0033-3182(71)71479-0#) , diakses pada tanggal 13 Oktober 2018
31. Machfoedz, *Metodologi Penelitian (Kuantitatif & Kualitatif)*, Yogyakarta: Fitramaya; 2017
32. Priyono, *Metode Penelitian Kuantitatif*, Surabaya : Zifatama Publishing; 2016
33. Sutomo A.H., Ircham Machfoedz, *Tehnik Menyusun Kuesioner & Panduan Wawancara (Alat Ukur Penelitian) Bidang Ilmu Kesehatan Masyarakat*, Yogyakarta: Fitramaya; 2017
34. Lestari, T, *Kumpulan Teori Untuk Kajian Pustaka Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta : Nuha Medika; 2015
35. Hidayat, A Alimul. 2017. *Metodologi penelitian keperawatan dan kesehatan*. Jakarta: Salemba Medika
36. http://rumahsakitjogja.jogjakota.go.id/index.php/visi_misi (diakses 1 Februari 2019)
37. Profil tentang RSUD Kota Yogyakarta tahun 2019 tersedia dalam <http://rumahsakitjogja.jogjakota.go.id/index.php/profile> diunduh pada tanggal 30 Januari 2019.
38. Depkes, RI. 2006. *Panduan Nasional Keselamatan Pasien Rumah Sakit*

39. Mc. Fadden, K.L., Henagan, S.C., & Gowen, C.R. (2009). The patient safety chain: Transformational leadership's effect on patient safety culture, initiatives, outcomes. *Journal of Operation Management*: 1-15
40. Luigi Macchi, Elina Pietikäinen, Teemu Reiman, Jouko Heikkila and Kaarin Ruuhilehto. 2011. *Patient Safety Managements*. Finland: VTT
41. Menkes RI. 2011. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1691 *Tentang Keselamatan Pasien Rumah Sakit*
42. Setiowati, Dwi. 2010, *Hubungan Kepemimpinan Efektif Head Nurse dengan Penerapan Budaya Keselamatan Pasien oleh Perawat Pelaksana di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusomo*. Tesis. Fakultas Ilmu Keperawatan-UI: Depok
43. Yulia, Sri. 2010, *Pengaruh Pelatihan Keselamatan Pasien terhadap Pemahaman Perawat Pelaksana mengenai Penerapan Keselamatan pasien di RS Tugu Ibu*. Tesis. Fakultas Ilmu Keperawatan-UI: Depok
44. Kemenkes RI. (2011) Standar Akreditasi Rumah Sakit, Kerjasama Direktorat Jenderal Bina Upaya Kesehatan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia dengan Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS), Jakarta.
45. Anggraeni, D., Hakim, L., Widjiati, C. (2014). Evaluasi Pelaksanaan Sistem Identifikasi Pasien di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*. (Vol. 28, Suplemen No. 1).
46. World Health Organization. (2015). Patient Identification, Patient Safety Solution
47. World Health Organization. (2007). Patient Identification, Patient Safety Solution
48. Anggraeni, D., Hakim, L., Widjiati, C. (2014). Evaluasi Pelaksanaan Sistem Identifikasi Pasien di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*. (Vol. 28, Suplemen No. 1).
49. Yahya, 2006. *Manajemen Keselamatan Pasien di Rumah Sakit*. Jakarta: CV. Trans Info Medika.
50. Sumarni, 2017. *JNKI*, Vol. 5, No. 2, Tahun 2017, 91-99
51. Prasetyo A (2013) dengan judul Hubungan pasien Safety dengan kepuasan pelanggan diruang rawat inap Rumah Sakit Ghrasia,