

**HUBUNGAN PASIEN SAFETY PEMASANGAN GELANG IDENTITAS  
DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG DAHLIA  
RSUD KOTA YOGYAKARTA**

Ari Irmawan<sup>1</sup>, Mahfud<sup>2</sup>, Anggi Napida Anggraini<sup>3</sup>

---

**INTISARI**

**Latar belakang:** Salah satu standar mutu pelayanan keperawatan yang mempengaruhi kepuasan pelanggan yaitu sasaran internasional keselamatan pasien. Keamanan dan keselamatan pelayanan di rumah sakit salah satunya dimulai dari ketepatan identifikasi pasien, kesalahan identifikasi pasien di awal pelayanan akan berdampak pada kesalahan pelayanan pada tahap selanjutnya. Identifikasi pasien dilakukan sejak pasien masuk rumah sakit, yaitu dengan pemberian gelang identitas. Pasien perlu diidentifikasi secara pasti ketika akan diberikan obat, darah atau produk darah, pengambilan darah spesimen lain untuk pemeriksaan klinis atau mendapatkan tindakan medis lainnya, sehingga terhindar dari kesalahan yang mungkin dapat berakibat fatal bagi keselamatan pasien.

**Tujuan :** Untuk mengetahui hubungan pemasangan gelang identitas pasien dengan kepuasan pasien di Ruang Dahlia RSUD Kota Yogyakarta.

**Metode penelitian :** Jenis penelitian ini adalah deskriptif korelasi dengan pendekatan *cross sectional*. Teknik pengambilan data menggunakan *accidental sampling*. Uji statistik yang digunakan adalah *Kendal tau*.

**Hasil Penelitian :** Hasil uji statistik diperoleh signifikansi nilai adalah  $p < 0,05$  kemudian hasil statistik uji *Spearman* diperoleh  $p = 0,000 < 0,05$  maka dapat diambil keputusan bahwa ada korelasi atau ada hubungan antar variabel pada hubungan pasien *safety* pemasangan gelang identitas dengan kepuasan pasien di Ruang Dahlia RSUD Kota Yogyakarta. Nilai koefisien korelasi 0,886 menunjukkan ada keeratan hubungan.

**Kesimpulan :** Ada hubungan yang signifikan dengan kategori baik antara pasien *safety* pemasangan gelang identitas dengan kepuasan pasien di Ruang Dahlia RSUD Kota Yogyakarta.

**Kata Kunci :** kepuasan pasien, *safety* pasien, gelang pasien

---

<sup>1</sup>Mahasiswa S1 Keperawatan Universitas Alma Ata Yogyakarta

<sup>2</sup> <sup>3</sup>Dosen Universitas Alma Ata Yogyakarta

**RELATIONSHIP OF THE SAFETY PATIENT INSTALLING THE  
IDENTITY BRACELET WITH PATIENT SATISFACTION  
IN THE DAHLIA ROOM RSUD KOTA YOGYAKARTA**

Ari Irmawan<sup>1</sup>, Mahfud<sup>2</sup>, Anggi Napida Anggraini<sup>3</sup>

---

**Abstarct**

**Background:** *One of the nursing service quality standards that affects customer satisfaction is the international target of patient safety. One of the safety and safety services in a hospital starts from the accuracy of patient identification, misidentification of patients at the beginning of the service will have an impact on service errors at a later stage. Patient identification is done since the patient is admitted to the hospital, namely by giving an identity bracelet. Patients need to be identified with certainty when they will be given drugs, blood or blood products, take blood from other specimens for clinical examination or get other medical actions, so that they avoid mistakes that may have fatal consequences for patient safety.*

**Research Purpose:** *To determine the relationship between the installation of the patient's identity bracelet and the patient's satisfaction in the Dahlia Room of Yogyakarta City Hospital.*

**Research Method:** *This type of research is descriptive correlation with cross sectional approach. The data collection technique uses accidental sampling. The statistical test used is Kendal know.*

**Result :** *The statistical test results obtained significance value is  $p < 0.05$  then the results of the Spearman test statistic obtained  $p = 0,000 < 0,05$ , the decision can be made that there is a correlation or there is a relationship between variables on patient relationship safety installation of identity bracelets with patient satisfaction in Dahlia Room Yogyakarta City Hospital. The correlation coefficient of 0.886 indicates that there is a closeness in the relationship.*

**Conclusion :** *There is a significant relationship with the good category between patient safety and the installation of a patient's bracelet with patient satisfaction in the Dahlia Room at RSUD Kota Yogyakarta.*

**Keywords:** *patient satisfaction, patient safety, patient bracelet*

---

<sup>1</sup> Nursery Students of Alma Ata University

<sup>2 3</sup> Lecturer of Nursery Program in Alma Ata University